



# 亚士创能科技（上海）股份有限公司

## 2019年度社会责任报告

# 目录

		<p>一、报告前言 02</p> <p>(一)报告规范 03</p> <p>(二)董事长致辞 04</p> <p>(三)企业简介 05</p>
<p>二、市场绩效 13</p> <p>(一)股东责任 14</p> <p>(二)客户责任 18</p> <p>(三)伙伴责任 22</p>		
		<p>三、社会绩效 26</p> <p>(一)加强党建,强基固魂 27</p> <p>(二)守法合规经营 30</p> <p>(三)员工责任 31</p> <p>(四)安全生产 40</p> <p>(五)社会公益 43</p>
<p>四、环境绩效 45</p> <p>(一)环境管理 46</p> <p>(二)资源能源管理 49</p> <p>(三)安全健康环境方针 51</p>		
		<p>五、报告后记 52</p>

# 01

## 报告前言





## (一) 报告规范

### 1.1 报告时间范围

2019 年 1 月 1 日—2019 年 12 月 31 日,部分内容超出上述范围。

### 1.2 报告组织范围

公司及纳入公司合并范围内的子公司。为便于表达,在报告表述中“亚士创能”、“亚士”、“公司”、“我们”均指代亚士创能科技(上海)股份有限公司,其他将采用规范简称,见下表。

常用词语释义		
亚士漆	指	亚士漆(上海)有限公司
上海工厂	指	亚士漆(上海)有限公司上海工厂
天津工厂	指	亚士创能科技(天津)有限公司,工厂所在地天津
西安工厂	指	亚士创能科技(西安)有限公司,工厂所在地陕西西安
新疆工厂	指	亚士创能科技(乌鲁木齐)有限公司,工厂所在地新疆乌鲁木齐
滁州工厂	指	亚士创能科技(滁州)有限公司,工厂所在地安徽滁州

### 1.3 报告发布周期

每个财务年度。本报告是公司自 2018 年度以来发布的第 2 份报告。

### 1.4 报告数据说明

本报告所引用的财务数据引用于年报,其他数据来自公司内部统计。

### 1.5 报告参考标准

本报告编写参照《中国企业社会责任报告编写指南 CASS-CSR 4.0》《GB/T36000-2015 社会责任指南》,同时突出公司特点和行业特色。

### 1.6 报告获取方式

亚士创能科技(上海)股份有限公司董事会办公室

地址:上海市青浦工业园区新涛路 28 号

邮政编码: 201707

电话: 021-59705888

传真: 021-60739358

邮箱: dmb@cuanon.com



## (二) 董事长致辞



意大利哲学家克罗齐说过一句话：“真理的发现或道德责任的完成都会引起我们的欢欣。”作为一家公众公司，最重要的社会责任永远是股东创造价值，为社会提供优质产品和服务，以及为员工创造良好的成长环境。值得欣慰的是，2019年，亚士忠实履行了自己的责任。

2019年，是公司步入“青春亚士新时代”第一个完整年。这一年，虽然面临着极为复杂的内外部环境，我们仍超额完成了年初设定的业绩目标。公司全年营收同比增长45.89%，净利润同比增长94.41%，我们实现了“为股东创造更大价值”的承诺。我始终认为，企业家最大的社会责任是把企业经营好。

我们深知产品的核心是质量，一家没有品质保障的制造业企业，就犹如没有基本底盘的企业。公司始终致力于绿色建材的研发生产，旗下以建筑涂料、保温装饰板和真金防火板为代表的三大产品线始终坚持对高品质绿色产品的追求。我们在为客户提供最优质产品的同时，切实履行着环境保护的使命，朝着“有质量地高速增长”的目标坚定迈进。

员工关怀同样是企业社会责任的重要组成部分。截至2019年末，亚士大家庭拥有2313名员工，遍布全国各地。企业发展的核心是人才，而人才培养的核心是历练。公司通过“轮岗、跟线、挂职”三位一体的人才培训体系，培养人、锻炼人，力求为每一位员工创造快乐工作、与企业共同成长的氛围。

2020年初，疫情汹涌而来，包括亚士在内的众多企业充分体现了面对灾难时的责任感和担当意识。我们发现，企业在抗疫过程中展现出了比以往更多的理性、专业性和建设性。我们的行动更加高效、灵活而有序，在资源调配和能力配给上更显优势。亚士在2020年2月初用最短的时间通过了董事会决议，决定捐赠200万元现金用于防疫物资采购和疫情防控一线医务人员慰问嘉奖。紧接着，公司又用董事长公开信的方式，向所有员工庄严承诺疫情期间不裁员，让大家感受到风雨之中，公司会是员工的坚定依靠。

作为一家成立至今已超过20年的企业，我们深深相信道义的力量、专业的力量和创新的力量。子曰：当仁不让。对社会实践的践行，已经成为亚士的日常工作。2020年，我们还将投入更多资源在其中。“以客户为中心，以奋斗者为本，用心笃行”是亚士的核心价值观；“与新时代同频共振，服务美好生活”是亚士的企业使命。2019年，我们努力奋斗，遇见了青春亚士新时代。2020年，让我们一起不负韶华，合伙奋斗，继往前行！

董事长：李金钟



## (三) 企业简介

### 3.1 企业概况

**股票简称：**亚士创能(603378)

**上市时间：**2017 年 9 月 28 日

**公司总部地址：**上海市青浦工业园区新涛路 28 号

**主要业务：**

公司主营业务为功能型建筑涂料、建筑保温装饰一体化产品、建筑保温材料及其应用系统的研发、生产、销售及服务。公司是行业内少数同时拥有功能型建筑涂料、保温装饰板和保温板三大产品体系及其系统服务能力的企业之一。2018 年，公司适时推出了亚士柔性花岗岩这一外墙装饰材料领域的全新产品，公司产品体系正向功能型建筑涂料、保温装饰板、真金防火保温板、亚士柔性花岗岩四大产品体系的格局迈进，公司丰富的产品结构在涂保一体化行业发展趋势上具有显著的优势。为优化公司产品结构、拓展业务范围，满足公司在建材领域多元化布局的需要，打造业务协同优势，2020 年 4 月 3 日，公司与全椒县人民政府签署了投资协议，计划在安徽省滁州市全椒县投资建设亚士创能科技(滁州)防水材料制造基地。公司适时跨界进入防水材料领域，将在防水行业通过创新，为行业和社会创造更多的价值。

**企业规模：**

公司在上海青浦、安徽滁州、新疆乌鲁木齐、陕西西安、天津北辰等地建设有现代化生产基地；此外，亚士创能建筑节能保温与装饰材料新疆制造基地(项目所在地新疆乌鲁木齐)、亚士创能西南综合制造基地及西南区域总部(项目所在地重庆璧山)、亚士创能科技(华中地区)建筑节能保温与装饰材料综合性生产基地(项目所在地湖南长沙)、亚士创能科技(华北)建筑节能保温与装饰材料综合性生产基地和区域总部(项目所在地河北石家庄)、亚士创能科技(滁州)防水材料制造基地(项目所在地滁州)正在建设推进过程中。

截至报告发布日，公司营销网络覆盖全国，拥有 32 个省级营销机构，169 个营销办事处，19 个应用技术服务中心(含样品制作部)，员工 2300 余人。

**主要制造基地：**



亚士创能科技(上海)股份有限公司  
占地面积：158亩



亚士漆(上海)有限公司  
占地面积：67亩



亚士创能科技(滁州)有限公司  
占地面积：381亩



亚士节能装饰建材销售(上海)有限公司  
占地面积：23.5亩



亚士创能科技(乌鲁木齐)有限公司  
占地面积：120亩



亚士创能科技(重庆)有限公司(在建中)  
占地面积：256亩



亚士创能科技(西安)有限公司  
占地面积：30亩



亚士创能科技(天津)有限公司  
占地面积：35亩



### 3.2 企业主要产品及服务

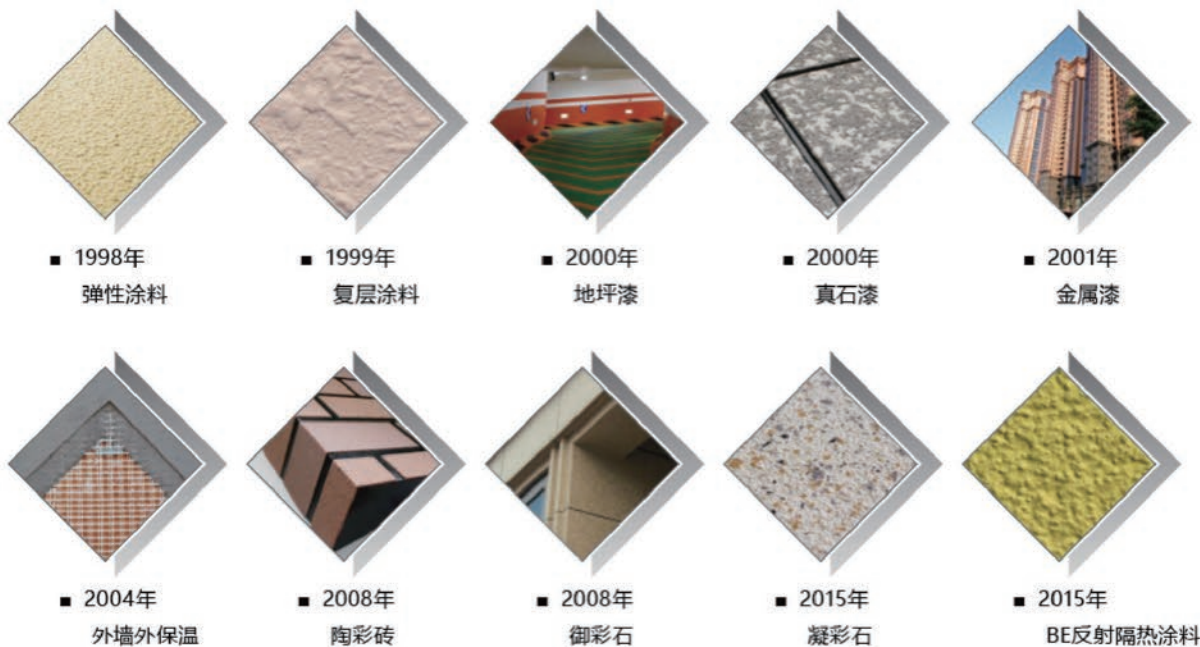
公司坚持以市场为导向, 坚守价值创造, 注重产品及模式创新, 在本行业具有较强的核心竞争能力。

公司主要产品包括: 功能型建筑涂料、保温装饰板、保温板、亚士柔性花岗岩, 能满足大部分建筑在墙体建筑节能与装饰材料方面的需求。

#### 3.2.1 亚士功能型建筑涂料

立足自主创新和领先科技, 公司以其丰富的个性化产品和独特的个性化功能, 解决了涂料领域的诸多难题, 提升了涂料的应用价值, 成为中国功能型建筑涂料的开创者和引领者之一。

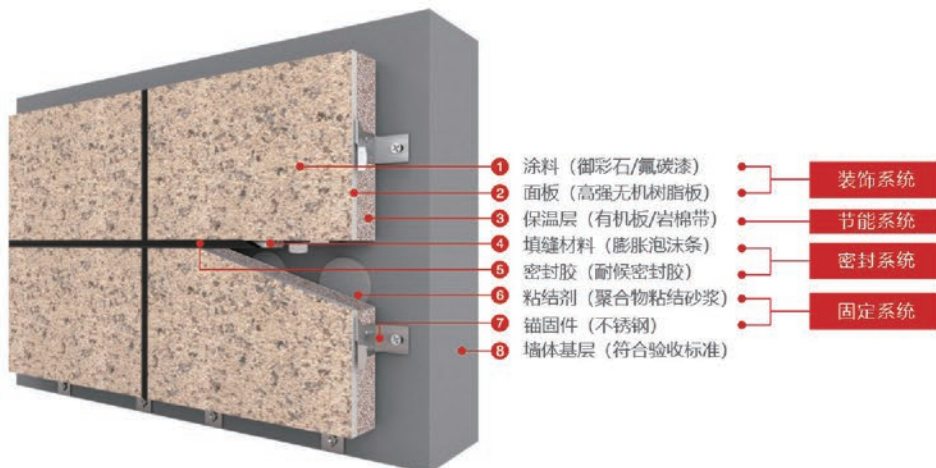
功能型建筑涂料不但具有高装饰性、高保色性、高防污性、高抗裂性、高耐候性等优势, 还与建筑设计风格相融合, 提升建筑品味, 彰显建筑价值。



#### 3.2.2 保温装饰成品板

近几年在政策的驱动下, 装配式建筑产业得到快速的发展, 轻型节能、安全高效的一体板已在全国多个城市成为越来越多装配式建筑外墙装饰材料应用的“爆款”。

公司成品板系统是一种集装饰、节能、防水为一体的工厂预制化外装饰系统, 能够满足各种建筑环境、和多种建筑领域的不同需求, 为外墙提供了一体化解决方案, 以丰富多样的装饰性效果、更优质的产品体系, 及标准化的施工流程, 保障一体化外墙的长期耐用, 在长期的运营过程中, 为建筑带来全生命周期的可持续性保护。

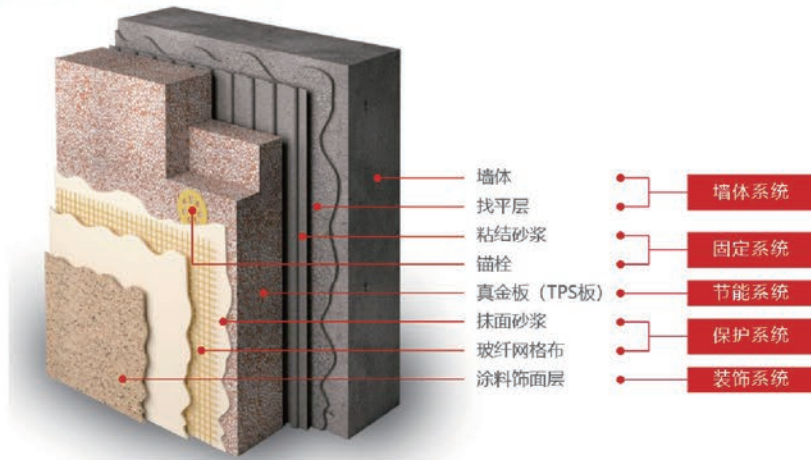




### 3.2.3 亚士外墙保温系统

墙体保温技术,作为建筑节能中的重要措施,在我国已经应用和发展了三十几年。尤其是国家在各个地区推行节能设计标准之后,建筑墙体保温技术有了质的飞跃。亚士创能外墙保温系统通过不断创新产品、优化运营和服务来提升品牌价值,在市场上受到众多建筑房产商的青睐。

亚士创能真金防火保温板是一款有机防火保温新材料。运用高分子共聚改性技术,实现了集保温性、物理性、防火性于一体,节能又安全的“三优合璧”保温新材料,是中国创造的一项世界贡献。



### 3.2.4 亚士地坪漆

随着人们对生活品质的不断提高,对不同空间的地面色彩、质量要求越来越高。于2004年,公司在上海设立了地坪产品研发中心。依托先进的技术研发能力和强大的生产能力,开发了适应国内需求及环保要求,能为各个领域提供适应性广、性能稳定、品质优良、绿色环保、长效使用寿命的地坪产品。



亚士车库地坪系统涂装解决方案



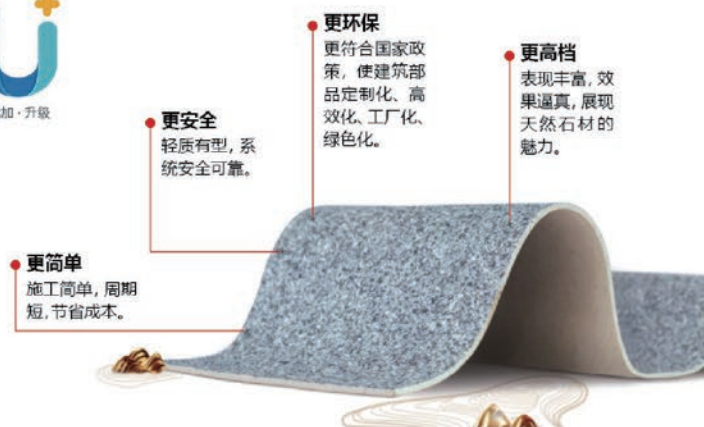
亚士商业空间地坪系统涂装解决方案



亚士工业地坪系统涂装解决方案

### 3.2.5 亚士创能柔性花岗岩

亚士柔性花岗岩以高分子聚合物及无机骨料为主要原材料,经成型、加热固化等生产工艺制成,为非高温烧结的新一代节能、低碳、环保型饰面装饰材料。提高了建造生产效率,大大减轻劳动强度,也便于工程质量管理,是外墙装饰材料领域的一类全新产品。



### 3.3 企业文化

传承 20 年文化精髓，亚士在迈入青春新时代之际，提出“为时代立心，为企业立命，为员工立本”的青春亚士新时代可持续发展文化体系，引领企业发展战略、经营管理、行为规范、品牌建设、人才发展，为企业、员工、合作伙伴赋新时代文化动能。

## 青春亚士新时代可持续发展文化的顶层思想和核心精髓

青春亚士新时代企业使命  
**与新时代同频共振，服务美好生活**

青春亚士新时代企业愿景  
**赋新时代动能，打造可持续发展生态圈，  
让企业基业长青**

青春亚士新时代企业核心价值观  
**以客户为中心，以奋斗者为本，用心笃行**

青春亚士新时代企业发展定位  
**制造与服务融合，做新时代美好家居生活服务商**

## 青春亚士新时代可持续发展文化的三大支柱

为时代 **立心**

立敬畏时代之心  
立拥抱时代之心  
立追随时代之心

把新时代因子植入亚士文化基因，让亚士发展与新时代同频共振，永葆青春活力，勇做时代企业

为企业 **立命**

打造企业经营管理高效生态圈  
打造企业与员工发展和谐生态圈  
打造企业与合作伙伴共创共享生态圈

以“共生、共创、共享”的新时代格局和胸怀，  
共建同心圆，打造可持续发展生态圈，让企业基业长青

为员工 **立本**

立员工动力之本  
立员工能力之本  
立员工创造力之本

让亚士成为新时代员工的创新高地、创业领地、  
学习园地、成长平台、成功舞台，成为在亚士和  
曾经在亚士工作、学习过的员工引以为豪的里程碑

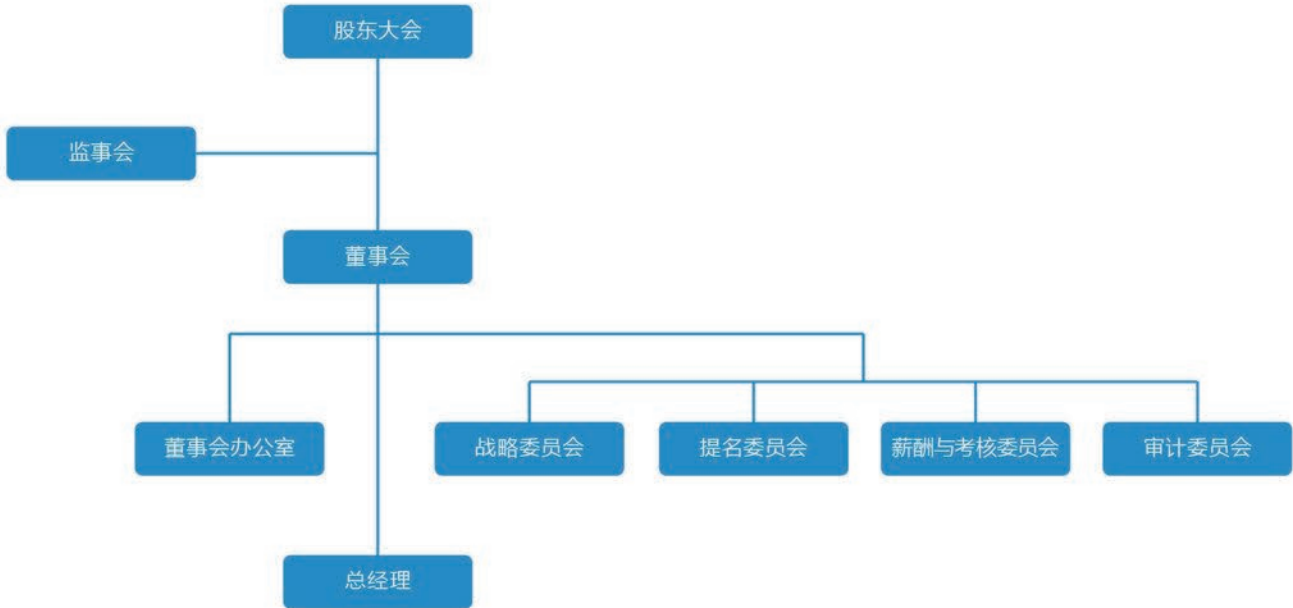
### 3.4 成长历程

- 1998 ■ 第一家工厂“杭州亚士油漆有限公司”投产
  - 推出室内涂料与木器漆产品体系
  - 启动零售市场网络建设
  - 提出“善待供应商”的理念
  
- 1999 ■ 推出功能型建筑涂料产品体系
  - 提出“引领中国功能型建筑涂料发展潮流”企业定位
  - 启动工程产品市场网络建设
  
- 2000 ■ 推出地坪漆产品体系
  - 通过英国标准化协会 (BSI) ISO9002国际质量管理体系认证
  
- 2001 ■ 建设信息化管理系统建设
  
- 2002 ■ ERP系统上线
  
- 2003 ■ 第二家工厂“亚士漆(上海)有限公司”投产
  - 涂料成品化科研项目立项
  
- 2004 ■ 亚士总部从杭州迁至上海
  - 推出外墙外保温系统产品体系
  - 启动内部精细化管理体系建设
  
- 2005 ■ 启动销售分支机构全国落地工作
  - 通过ISO14001认证
  
- 2006 ■ 实施深耕战略, 全国设立48个销售办事处
  - 推出保温装饰成品板产品体系
  - 启动外部精细化管理体系建设
  - 高阻燃有机保温材料科研项目立项
  - 亚士漆被评为“上海市高新技术企业”
  
- 2007 ■ 第三家工厂“亚士保温科技(上海)有限公司”投产
  - 参与“2008北京奥运会10大工程”建设
  - 亚士漆荣获“上海市名牌产品”称号
  - 亚士石湾希望小学落成并交付使用
  - 亚士保温装饰成品板荣获“国家火炬计划项目”
  
- 2008 ■ 亚士十周年庆典活动在上海举行
  - 推出御彩石、陶彩砖产品体系
  - 启动“第1商机”引爆行动
  - 捐助“彩虹行动”, 参与5.12灾后重建
  - 《解放日报》报道亚士在经济危机时期不裁员、不减薪
  
- 2009 ■ 参与“2010上海世博10大工程”和600天旧墙翻新工程建设
  - 入选首批上海自主创新产品目录
  - 亚士漆荣获“上海市著名商标”称号



- 2010
  - 推出“国色天香”产品体系
  - 设立院士工作站,袁渭康院士担任亚士首席科学家
  - 亚士保温装饰成品板荣获“上海市科学技术奖”
  - 亚士御彩石荣获“国家火炬计划项目”
- 2011
  - 亚士创能完成股份制改造
  - 亚士创能被评为“上海市高新技术企业”
  - 高阻燃保温新材料真金防火保温板面世
  - 捐建东阳古樟树文化公园落成开园
- 2012
  - 第四家工厂“亚士瑞卡新材料(上海)有限公司”投产
  - 第一家真金防火保温板工厂在浙江投产
- 2013
  - “五三规划”快速持续成长战略发布
  - 亚士漆与亚士创能完成重组
  - 推出TPA保温装饰成品板产品体系
  - 第二家真金防火保温板工厂在天津投产
  - 第三家真金防火保温板工厂在新疆投产
  - 与恒大集团达成战略集采合作协议
- 2014
  - 第五家工厂在上海青浦工业园区动工建设
  - 与万科地产签订战略集采合作协议
  - 第四家真金防火保温板工厂在西安投产
- 2015
  - 中国证监会受理亚士创能IPO申请
  - CRM项目启动
  - “六三规划”规模化成长战略发布
  - 第六家工厂“亚士创能科技(滁州)有限公司”动工建设
- 2016
  - SAP信息化升级项目启动
  - 亚士新材料研究所成立
  - 员工柳兆春被授予全国五一劳动奖章
  - 党支部荣获上海市“两新”组织先进基层党组织称号
  - 荣获“2016上海制造业企业100强”
- 2017
  - 亚士创能IPO申请于3月22日获中国证监会审核通过
  - 亚士创能(股票代码:603378)在上交所主板上市
  - 荣获“上海市认定企业技术中心”
  - 荣获2016年度上海制造业企业100强
  - 荣获2015-2016年度上海市文明单位
- 2018
  - 亚士20周年庆典在安徽滁州举办,正式开启“青春亚士新时代”
  - 安徽滁州综合性智能制造基地全面投产
  - 荣获2017年度上海制造业企业100强
  - 第七家工厂“亚士创能科技(乌鲁木齐)有限公司”动工建设
  - 推出CPST产品体系
  - 亚士漆荣获“上海市科技小巨人”称号
- 2019
  - 亚士第九年蝉联“中国房地产开发企业500强首选供应商服务商品牌”
  - 亚士出资设立合资公司——上海亚士合通建筑材料科技有限公司
  - 蝉联“2019上海制造业企业100强”
  - 第八家工厂“亚士创能科技(重庆)有限公司”动工建设
  - 亚士漆荣膺“上海市企事业专利工作试点示范单位”
  - 亚士创能当选中国企业反舞弊联盟理事

### 3.5 企业治理机构及各专业委员会



### 3.6 公司董事会机构

公司本届董事会由 2016 年年度股东大会选举产生,任期三年。公司董事会共 6 名成员组成,其中包括 3 名独立董事,董事会成员分别为建筑材料、企业管理、财务审计、法律等领域的专家、学者,具备较高的战略思想和经营管理视野,在董事会决策中充分发挥了积极作用。

未尽内容,参见公司 2019 年年报。

## (四) 关键绩效表

4.1 亚士在追求企业可持续发展,追寻梦想,践行企业价值观的道路上凝心聚力、踏石留印。经过 20 年发展,亚士已成为中国功能型建筑涂料及节能新材料行业的领导型品牌,并获得“中国房地产开发企业 500 强首选供应商”、“中国房地产供应商竞争力十强”、“中国房地产产业链战略诚信领军企业”等多项行业荣誉。

报告期内，公司及子公司获得的重要荣誉

荣誉类别	公司名称	荣誉称号	颁发机构	获得时间
责任管理类	亚士漆	改革开放四十年中国涂料行业成果展示企业	中国涂料工业协会	2019 年 3 月
	亚士创能	2019 年上海市建材行业协会先进单位	上海市建筑材料行业协会	2019 年 5 月
	亚士创能	2019-2021 年度上海市专利工作示范企业	上海市知识产权局	2019 年 7 月
	亚士创能	2019 上海制造业企业 100 强	上海市企业联合会、上海市经济团体联合会、上海市企业家协会、解放日报社	2019 年 8 月
	亚士创能	2019 上海民营制造业企业 100 强	上海市企业联合会、上海市企业家协会、解放日报社	2019 年 8 月
	亚士创能	2019 年行业先进单位	中国绝热节能材料协会	2019 年 12 月
	亚士创能	绝热节能材料行业产品质量领跑者·“亚士创能”一体板制品	中国绝热节能材料协会	2019 年 12 月
	亚士创能	2019-2022 年度绿色建材评价标识证书	中国建筑科学研究院有限公司	2019 年 12 月
社会绩效类	亚士漆	2018 年度上海青浦工业园区税收 50 强	上海青浦工业园区管理委员会	2019 年 1 月
	亚士漆	2018 年度青浦区创新创业优秀人才团队奖	上海市青浦区人才工作领导小组	2019 年 1 月
	创能(滁州)	2018 年度民营企业纳税十强奖	中共全椒县委 / 全椒县人民政府	2019 年 2 月
	亚士漆	2019 年度上海市住宅修缮工程材料推优产品	上海市房屋修建行业协会	2019 年 5 月
	亚士漆	2017-2018 年度上海市青浦区文明单位	中共上海市青浦区委员会上海市青浦区人民政府	2019 年 6 月
	亚士漆	2019-2023 年度弹性建筑涂料绿色产品认证证书	上海建科检验有限公司	2019 年 7 月
	亚士漆	2019-2023 年度 BE 发射隔热涂料绿色产品认证证书	上海建科检验有限公司	2019 年 7 月
	亚士漆	2019-2023 年度合成树脂沙壁状建筑涂料绿色产品认证证书	上海建科检验有限公司	2019 年 7 月
	亚士漆	2019-2023 年合成树脂乳液产品绿色产品认证证书	上海建科检验有限公司	2019 年 7 月
	创能(滁州)	2019 年先进党组织	中共全椒县委	2019 年 7 月
	亚士销售	上海市和谐劳动关系达标企业	上海市人力资源和社会保障局 / 上海市总工会 / 上海市企业联合会 / 上海市企业家协会 / 上海市工商业联合会	2019 年 8 月
	亚士漆	2019 年行业先进单位	中国绝热节能材料协会	2019 年 12 月
	亚士漆	2019-2022 年度绿色建材评价标识证书	中国建筑科学研究院有限公司	2019 年 12 月
	供应商责任类	亚士漆	2018 年度富力集团优质服务供应商	富力集团
亚士漆		2018 年度优质供应商	中南置地青岛区域分公司	2019 年 1 月
亚士创能		2019 年度中国房地产开发企业 500 强首选供应商·保温材料类	中国房地产业协会、上海易居房地产研究院、中国房地产测评中心	2019 年 3 月
亚士创能		2019 年度中国房地产开发企业 500 强首选供应商·涂料装饰保温一体板类	中国房地产业协会、上海易居房地产研究院、中国房地产测评中心	2019 年 3 月
亚士漆		2019 中国房地产开发企业 500 强首选供应商·真石漆类	中国房地产业协会、上海易居房地产研究院、中国房地产测评中心	2019 年 3 月
亚士漆		2019 年度中国房地产开发企业 500 强首选供应商·涂料类	中国房地产业协会、上海易居房地产研究院、中国房地产测评中心	2019 年 3 月
亚士漆		2018 年度优秀供应商	广州恒大材料设备有限公司、深圳恒大材料设备有限公司	2019 年 5 月
亚士创能		2019 年中国房地产供应商渠道管理力品牌 TOP5	中国房地产业协会、上海易居房地产研究院、中国房地产测评中心	2019 年 9 月
亚士创能		2019 年度中国房地产 500 强开发企业配套供应链典型行业履约信用评价报告标杆企业	优采 / 仟金顶	2019 年 11 月



# 02

## 市场绩效



## (一) 股东责任

### 1.1 注重股东回报

公司 2018 年度实现净利润 58,732,137.52 元。公司于 2019 年 5 月 29 日完成股份回购，共回购公司股份 2,522,369 股。公司按照 2018 年年末总股本 194,800,000 股减去回购股份 2,522,369 股，以 192,277,631 股为基数向全体股东每 10 股派发现金红利 0.09219 元(含税)，于 2019 年 7 月 1 日合计派发现金 17,726,074.80 元，分配的现金红利总额占 2018 年归属于上市公司股东净利润的 30.18%。

### 1.2 信息披露真实、准确、完整、及时、公平

公司制定了《信息披露制度》、《投资者关系管理制度》、《董事会秘书工作细则》等制度，依照相关法律、法规和《公司章程》的有关规定，真实、准确、完整、及时、公平的披露有关信息，确保所有股东有平等的机会获得信息。公司董事会秘书负责信息披露工作、接待投资者来访和咨询，指定《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》为公司信息披露报纸。公司严格遵守信息披露的有关规定，有效防止了选择性信息披露情况和内幕交易的发生，做到公平、公正、公开。

### 1.3 不断提升信息化和智能制造水平

围绕“以客户为中心，打造一流供应链”目标，通过不断提升公司信息化和智能制造水平，实现高效运营、有序管理和客户满意度提高。

#### 1.3.1 智慧亚士，供应链平台信息化

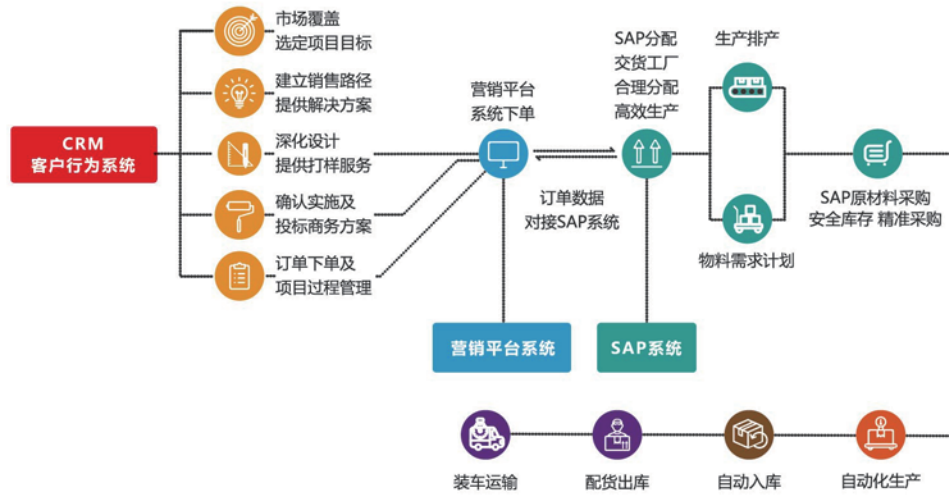
在互联网时代大背景下，公司紧跟时代步伐，致力于信息化工具的开发与应用，以及市场、技术、生产等经营活动数据采集，借助云计算、大数据加速 IT 战略落地，运用移动端开发技术大力推广移动端的应用。公司持续推进 SAP、OA、CRM、BI 系统的升级与优化，努力提升公司的信息化能力，持续构建企业信息数据共享中心和自助平台，以此提高企业运营效率，缩短企业与用户距离，提高市场的反应速度，打造时代企业智慧亚士。





### 1.3.2 智能制造

围绕“以客户为中心,打造一流供应链”的发展方向,公司积极探索现代化制造方式,从挖掘客户需求到生产交付,全过程实现信息化管理与核算,以此拉近制造与市场距离;公司积极推动工业自动化、关键工序智能化、关键岗位机器人替代,提升生产运营效率、缩短生产周期、降低不良品率、提升制造水平,积极推进信息化与自动化两化融合,打造时代企业智能制造。



### 1.3.3 数字亚士

公司计划用三至五年时间打造成一个符合新时代与时代发展的数字亚士。新时代的核心是信息化时代,未来发展的方向是智能、物联网、区块链,公司将重构符合智能化、物联网时代、区块链时代的智能数字化信息化系统。

## 1.4 积极稳健的实施募投项目建设,谋求股东长远价值

### 项目一：亚士柔性花岗岩(简称 CPST)项目

亚士柔性花岗岩(又名“石饰面柔性贴片”)是高分子聚合物与无机非金属骨料合成的建筑饰面片材的简称。

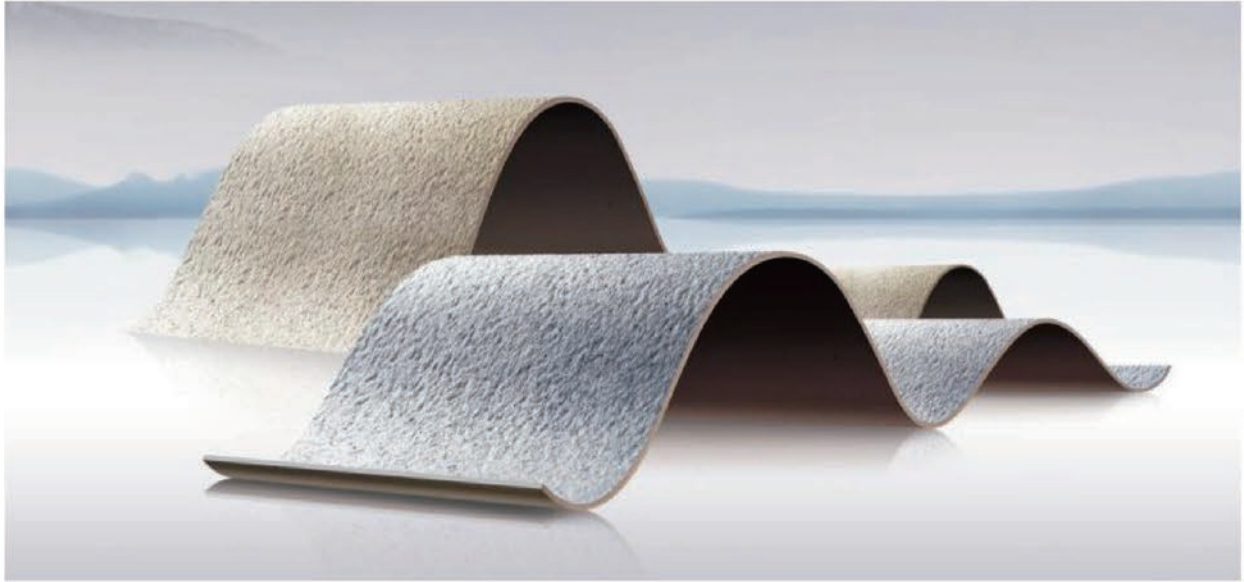
公司已在安徽省全椒经济开发区投资建设石饰面柔性贴片制造基地。2018年,公司设立全资子公司亚士创能新材料(滁州)有限公司运营本项目。该产品在2018年10月13日公司二十周年庆典活动中进行了新产品发布。预计2020年可实现规模化生产,年达产能预计为400万平方米。



亚士二十周年庆典之“亚士柔性花岗岩”新产品发布会现场



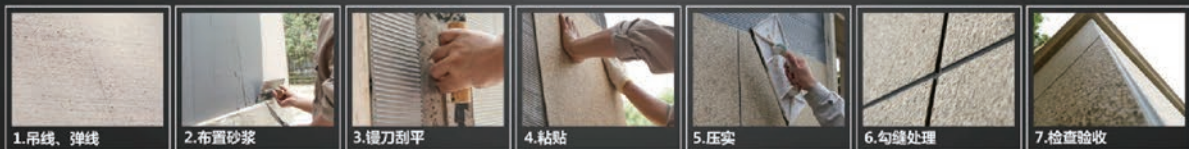
亚士柔性花岗岩是一种极具革命性、创造性的外墙装饰材料,是公司结合 20 年行业经验沉淀和研究,运用涂层复原技术,透视石材肌理,以高分子聚合物和无机骨料为主要原材料,采用工业化、成品化手法,发明的一种建筑装饰新型仿石片材,可替代目前主流的外墙刚性装饰材料,具有丰富的石材颜色、逼真的纹理效果,表现力强,施工简单周期短,是对传统外墙装饰材料的升级换代产品。



### 不用花岗岩就用亚士优加



### 施工流程



#### 项目二：新疆建筑节能保温与装饰材料制造基地建设项目

公司于2018年2月5日与乌鲁木齐高新技术产业开发区管理委员会、乌鲁木齐市新市区人民政府签署投资协议,公司投资3亿元在乌鲁木齐高新技术产业开发区(新市区)建设“亚士创能建筑节能保温与装饰材料新疆制造基地”。项目建设用地面积79,612.73平方米,约合119.42亩,项目内容包括年产100万平方米石饰面柔性贴片、100万平方米保温装饰板、25万立方米建筑节能保温新材料、5万吨水性环保涂料、5万吨腻子、砂浆等。

本项目已于2018年开工建设,预计2020年第二季度建成投产。项目达产后,预计年均营业收入50,400.00万元,年均净利润7,625.00万元。

### 项目三：西南综合制造基地及西南区域总部建设项目

公司于 2018 年 10 月 12 日与璧山高新技术产业开发区管理委员会签署投资协议，在重庆璧山高新技术产业开发区建设亚士创能西南综合制造基地及西南区域总部，总投资额不低于 7 亿元。本项目位于重庆市璧山高新区，净地面积约 240 亩，建设内容包括年产能 300 万平方米石饰面柔性贴片、年产 300 万平方米保温装饰板、年产 15 万立方米建筑节能保温新材料、年产 25 万吨水性环保涂料、年产 10 万吨干粉砂浆、年产 8 万吨烧结砂等。

本项目目前已经开工完成土地整理，将于 2020 年全面开工。项目达产后，预计年均营业收入 181,200.00 万元，年均净利润 26,500.00 万元。

### 项目四：家装漆新零售及渠道建设与服务项目

随着房地产精装修占比的不断提高、家装重涂及后家居时代的到来，公司将加强在新零售格局下的 2C 业务及相应渠道能力、服务能力建设和提升，以打造公司在家装漆方面新的增长点和竞争力。

“家装漆新零售及渠道建设与服务项目”由公司全资子公司亚士漆实施，并由公司使用募集资金向亚士漆提供无息借款 3,071.86 万元，专项用于实施上述募投项目。本项目计划总投资 3,500.00 万元，已基本完成筹建，目前已进入试运营阶段。

随着 2020 年涂料行业科技新时代的来临，亚士漆打破传统渠道环节的区块隔绝状态，率先发起亚士分销合伙人模式，获取流量渠道，拓展线上分销商，裂变用户会员，专注创新产品，进一步促进线上线下加速融合，构建全新业态。

亚士新推出涂料新零售分销模式，亚士分销合伙人计划，赋能大众创业，服务美好生活，打造广大用户二次创业的平台！亚士分销合伙人和数字化运营相结合的模式，将有效管控服务品质，不仅能给合作伙伴带来更高的投资回报，在当前大的经济环境下，能大大降低合作伙伴的投资风险，并帮助合作伙伴实现经营效率的全方位提升。

2020 年，亚士新零售根据我国消费者家居迭代需求，不断专注产品创新，融合“美好生活，与众不同”的核心理念，推出了全新高品质的亚士全净味内墙水漆系列产品。

**亚士漆**  
ASIA PAINT

**美好生活 与众不同**

全净味内墙水漆系列

**净味抗甲醛全效内墙水漆·杏树**

**强效净化甲醛**  
给 70% 的家庭空间，墙上除醛保健康

质检检测报告显示  
甲醛净化效能达到 **89%**

**净味竹炭抗甲醛全效内墙水漆·茉莉**

**超高品质**  
万里选一，无可挑剔

质检检测报告显示  
甲醛净化效能达到 **92%**

**十二秘境·星空 ATMOSPHERE**

**打破束缚的美**  
画龙点睛，神来一笔

植染曙光 色彩浓郁  
持久锁色 全新深色系方  
专色生产 消除色差

**净味五合一内墙水漆·鸢尾花**

**实在、省心**  
一款性能均衡、不偏科的硬通货

德·康·体·美·平，样样都出色

**净味水性墙固底漆·睡莲**

白色通用底漆  
买金效产品

**强烈推荐**

强附着力、良好的封闭性、抗碱、增加涂布率

**净味三合一内墙水漆·白杨**

**简单、好用的不二之选**

使用高纯水作为主要原料  
全净味，无添加。  
白天刷，晚上就能住

**净味竹炭全效内墙水漆·蒲公英**

**这是一款舒心的小确幸**  
据说适宜的温度，可以提升幸福感

据说适宜的环境能让人  
愉悦感提升 **30%↑**  
幸福感提升 **10%↑**  
健康度提升 **25%↑**

**全系列净味环保** 所有 VOC、甲醛、苯系物未检出



## 1.5 稳定推进规模化先进产能布局

### 项目一：亚士创能科技(华北)建筑节能保温与装饰材料综合性生产基地和区域总部项目

为满足公司华北区域市场的战略布局需要，2019年8月6日，公司与河北石家庄循环化工园区管理委员会签署了投资协议，计划在河北石家庄循环化工园区投资建设亚士创能科技(华北)建筑节能保温与装饰材料综合性生产基地和区域总部，本项目预算总投资12亿元，其中综合性制造基地项目投资8亿元，主要建设内容包括仿石饰面柔性贴片(CPST)200万平方米、保温装饰板200万平方米、建筑保温材料20万立方米、功能性水性建筑涂料等30万吨、腻子砂浆15万吨、煅烧彩砂8万吨、防水卷材3,000万平方米；华北区域总部项目投资4亿元，建设区域总部大楼、科技研发中心、重点实验室等。

### 项目二：亚士创能科技(南阳)功能型环保建筑涂料及原料制造基地项目

为提升市场竞争力，有效降低原料成本，公司于2020年1月20日与桐柏县人民政府签署《亚士创能科技(南阳)功能型环保建筑涂料及原料制造基地项目投资框架协议》，计划由公司设立全资子公司的方式在桐柏县投资建设亚士创能科技(南阳)功能型环保建筑涂料及原料制造基地项目。本项目预算总投资1.5亿元，主要建设内容包括年产能6.5万吨功能型环保建筑涂料及砂浆腻子、重钙粉等原料制造。

### 项目三：亚士创能科技(滁州)防水材料制造基地

为优化公司产品结构、拓展业务范围，满足公司在建材领域多元化布局的需要，打造业务协同优势，2020年4月3日，公司与全椒县人民政府签署了投资协议，计划在安徽省滁州市全椒县投资建设亚士创能科技(滁州)防水材料制造基地。

本项目预算总投资4亿元，主要建设内容为沥青基防水卷材、高分子防水卷材及沥青类防水涂料。公司将在滁州设立全资子公司，负责该项目具体的投资、建设和运营工作。

## (二) 客户责任

### 2.1 积极践行“以客户为中心”的核心价值观

公司在青春亚士新时代可持续发展文化体系中，将“以客户为心，以奋斗者为本，用心笃行”作为核心价值观。深入贯彻“以客户为中心”的工作要求，不断满足客户需求，持续为客户创造价值。公司通过CRM系统(客户管理系统)为全国范围内的客户提供售前、售中、售后全方位服务；制度上，不断完善销售政策、赊销支持、小样服务、订单交期、产品质量、投诉处理、客户接待、前后台协同等，竭诚为客户提供满意的服务。

公司已与众多主流房地产企业建立了战略集采或项目合作关系，是万科、恒大最主要的外墙材料供应商之一。在多年服务期间，亚士荣获恒大集团优秀供应商、万科地产A级供应商、中南地产最佳品质奖、富力地产最佳合作伙伴、宝龙地产优秀合作伙伴等多项荣誉。

## 2.2 积极践行以市场为导向的自主创新

创新是企业发展的驱动力。公司坚守“行业专业化,领域多元化,沿核心能力扩张”的发展理念,紧跟行业转型升级步伐,锐意进取,加大科研投入,在领导中国功能型建筑涂料发展潮流的同时,相继发明了保温装饰板、真金防火保温板等绿色建材产品,以实际行动践行绿色建材发展方向。

公司有完善的知识产权管理体系,注重培养专业技术人才,鼓励员工进行技术创新和管理创新;公司设立了新材料研究所、产品技术研发中心等科研机构,加强产学研合作,与华东理工大学建立了项目研究合作关系,与万科绿色研究发展中心建立合作关系,成为万科雄安联合实验室成员企业。公司既注重行业前沿科技的研究,又注重应用型技术研究。2019年,公司研发费用6447.1万元,占当期营业收入2.66%。

截至2019年末,公司及子公司有效专利共144件,其中发明专利44件,实用新型专利78件,外观设计专利22件。报告期内,公司及子公司在申报专利29项,包括18项发明专利和3项实用新型专利。

### CASE: 上海市首批院士专家企业工作站

公司为上海市院士专家企业工作站单位,聘请了中国工程院袁渭康院士为首席科学家,顾问公司重大科研规划、科研资源整合、关键技术攻关、科研成果评价。



院士专家企业工作站

### CASE: 荣膺2019年上海市专利工作示范企业

公司在继2018年获得专利试点企业验收优秀的殊荣后,今年提交的专利示范企业认定申报再次获批,被评选为“2019年上海市专利工作示范企业”。

本年度共有418家单位提交申报,其中申报上海市专利工作示范企业的有87家企业,仅27家获批。亚士能杀出重围成功入选,与公司长期坚持科技研发、持续推进专利工作、严格落实专利保护和品牌建设密不可分。



上海市专利工作示范企业



### 2.3 注重质量管理体系建设,持续改善提升

公司视产品质量为企业生命,提出“质量‘零缺陷’”的管理目标,通过 ISO9001 质量体系认证,制定了《采购控制程序》、《生产过程控制程序》、《产品监视和测量程序》、《纠正措施、预防措施控制程序》等涵盖研发、采购、生产、质检、销售、售后等各环节的质量监控体系,并持续改善提升,确保产品品质,满足客户对优质产品的需求。

#### Case: 25 道工序,4 次全方位检测

亚士保温装饰板使建筑彰显高尚品质,每一块保温装饰板背后所倾注的是 25 道工序,4 次全方位检测——这是亚士为每一块保温装饰板定下的匠心标准。



#### Case: 助力北京大兴国际机场 打造世界最大航空枢纽

2019 年 6 月 28 日上午,北京大兴国际机场东航基地项目一阶段建设顺利竣工,机场建设即将进入全面竣工阶段。借助品牌优势,亚士创能保温装饰成品板成功中标并圆满完成大兴国际机场两个项目——北京市口岸边检办公大楼外墙和机场建设指挥部配套部武警大楼外墙。

十几年间,亚士已参与多个国家级标志性公建项目,亚士成品板的产品品质和系统安全性可见一斑。未来,亚士将继续发挥一体板行业的标杆作用,用产品和创新提升品牌力,推进成品板在全国公建项目的应用。



指挥部配套部武警办公大楼

#### Case: 质量管理体系培训

为使员工进一步了解质量管理体系,不断强化各部门综合能力,提升企业质量管理水平,确保高效生产,亚士创能西安工厂于 11 月进行了质量管理体系培训。培训老师从提高组织质量管理水平、提高产品质量、增强竞争力提高效益等方面进行了深入浅出的讲解,与员工们共同探讨了实际工作中的管理难点,做到培训理论和实际工作的有效结合。



指挥部配套部武警办公大楼

#### Case: 公司喜获建筑节能材料质量管理五星级先进单位

2019年7月3日,上海市建筑材料行业协会新型墙体和建筑节能材料分会四届三次会员大会在沪成功召开。会上,公司喜获“建筑节能材料质量管理五星级先进单位”的荣誉。



建筑节能材料质量管理五星级先进单位荣誉证书 / 亚士代表登台领奖

## 2.4 积极应对客户投诉

亚士创能高度重视与顾客的沟通和交流,为了保障客户的优质体验,公司制定了客户投诉的处理规范和机制,更快更好地解决问题,找出问题根源。

一旦发生质量投诉,落地业务员会在第一时间到现场了解实际情况,从“项目、客户、产品、批次、施工、现象”六个维度进行现场勘察,并与应用技术团队分析原因、确定解决方案。生产运营管理中心质量体系管理部启动纠预程序,对质量问题进行追踪和根源分析,制定纠预措施,避免出现同类问题。

## 2.5 客户信息保护

公司制定并严格执行《保密工作管理办法》,明确保密事项、保密等级、涉密管理规定(包括涉密权限、涉密部门和涉密人员)、失密责任认定以及处罚规定。同时,强化员工的信息保密意识教育,签署《保密协议》,保护公司机密数据,禁止披露未经授权的信息,确保公司信息仅用于公司业务范围内,保护客户信息安全。

## 2.6 客户关系与客户满意度

公司注重并不断加强与客户间的沟通和交流,收集他们的反馈意见,以给客户提供更好的产品和服务。

公司通过健全的营销网络对直接用户、经销商、潜在用户进行跟踪,广泛收集客户需求资料,建立完善的市场信息数据和顾客信息数据,根据客户的业务关系和重要程度的不同,采取不同的市场营销活动和服务活动提升客户的满意度。

公司每年坚持开展顾客满意度调查活动,根据《年度业务客户清单》在每年第四季度向客户发放《客户满意度调查表》。调查方式包括邮件、传真、走访用户等形式。根据客户反馈信息来进行客户满意度分析,对客户反馈的意见进行及时的调查分析和纠预,从而持续改进产品和服务质量。



## (三) 伙伴责任

公司始终坚持“以客户为中心,不断满足客户需求,为客户持续创造价值”等核心理念。“青春亚士新时代,共创共享生态圈”战略蓝图在既有的核心理念基础上植入新时代因子,要求全公司突出倡导和践行三种文化:

一是共生文化。共生就是合作伙伴相互依存、一起活下去,成为命运共同体。在亚士生态圈中,亚士及其供应商、厂家、经销商、施工商等合作伙伴是一个社群、朋友圈,成员之间、要素之间、成员与要素之间形成共生关系。

二是赋能文化。一个可持续发展的生态圈必定要有生命力和活力,光讲“共生”还不够,生态圈应具有赋能功能,每一个成员不但要有价值创造能力,而且还要具有让别人更有价值的赋能能力。赋能主要靠机制、靠制度。要把亚士和上下游的代理商、经销商、供应商、客户关系提升为伙伴关系,是有机制和模式保障的伙伴关系。

三是利他文化。生态圈的第三个特点是“我为人人,人人为我”。先利己后利他,还是先利他后利己,这是一个严肃的价值观命题,决定了一家企业的文化格局和胸怀。亚士人认为,在当今时代,成大事者必先利他。“以客户为中心”的核心价值观就是,只有为客户创造了价值,企业才能实现自我价值,只有为客户持续创造价值,企业才能持续实现自我价值。

让合作伙伴与亚士共成长,让大家因与亚士合作而变得越来越有价值,这是亚士的一项使命,也是合作伙伴能够持续为亚士贡献价值的保证。对他人有价值,自己就有未来。因此,亚士乐意成为合作伙伴们事业发展的助推器,乐意成为员工创新创业的“天使投资者”。亚士的内部能力就是员工能力的总和;亚士的市场能力就是客户的市场能力的总和;亚士的成功取决于合作伙伴、员工能否成功。这个时代,成功的驱动力正从内部转向外部,企业被淘汰也正从内部原因转向外部原因。

一个企业的成功,不是消灭竞争对手的结果,更不是消灭合作伙伴的结果,而是不断满足客户需求,持续为他人创造价值的结果。

### Case: 与合作伙伴共同出资设立合资公司,共建新型共生生态圈

为迎合公司“制造与服务融合,做新时代美好家居生活服务商”的定位,构建“共创共享生态圈”,公司与佛山市佳新堡建筑科技有限公司、青岛瑞富彩企业服务有限公司共同出资设立合资公司上海亚士合通建筑材料科技有限公司(以下简称“亚士合通”),公司基于对合作各方资源优势的认可,与合作各方成立以设计、研发、制造、服务相结合的新型建筑材料科技公司,通过科技与服务持续创新,为市场提供高品质环保节能型建筑涂料,“整合全行业力量、以全服务模式,让客户获得一站保障。”

亚士合通将通过科技、制造与服务相结合,持续创新,为市场提供高品质环保节能型建筑涂料,以及更多符合市场需求的新材料及一体化涂装服务,凝聚全行业的力量“让天下没有难做的涂装”。

公司此次对外投资符合公司“制造与服务融合,做新时代美好家居生活服务商”的定位,是构建“共创共享生态圈”战略举措之一,有利于公司与合作伙伴的长远合作与发展。



### 3.1 与供应商合作共赢

公司重视和关切合作伙伴的利益和期望,通过建立《供应商选择和评价控制程序》,保障利益各方的权益,并通过责任监督,达到长期合作共赢的目的。公司积极倡导与合作伙伴共同成长的发展理念,努力构建相互尊重、诚实守信、双方共赢的战略合作伙伴关系,坚持优选、扶持等措施培育战略合作伙伴,建成共担风险、共享利益的供应链。

公司在创立初期就提出了“善待供应商”“默认付款制”等理念和机制,实行阳光交易、廉洁自律机制。

公司通过召开供应商年会、高层互访、供应商现场审核和各种分析会、研讨会等形式,实现公司企业文化渗透、发展战略和业务信息交流与沟通,提高协同效率,保证公司应对市场变化的快速反应能力。

### 3.2 与客户共生、共创、共享

经过 20 年的发展，公司与一大批优秀的国内建筑装饰装修企业、涂装工程施工企业等客户建立了密切的合作伙伴关系。公司与客户共同对接优质项目，实现资源互补；在资金授信上给予支持，帮助客户拓宽融资渠道；通过高层互访、顾客质量评价和各种分析会、研讨会进行面对面交流沟通；给客户输送销售、施工方面的技术专业培训和品牌、经营、人员、资金运作等管理培训；协助客户在当地树立起良好的服务质量口碑。在新时代大背景下，公司倡导用户思维，以市场为导向，公司在实现与合作伙伴共生、共创、共享的道路上不断探索。



#### 省区销售团队

全国 32 个省级营销中心, 161 个营销办事处, 销售工程师、专业产品经理服务本地客户和项目。



#### 样品技术服务团队

全国 10 个样品技术服务中心, 负责本地化的来样调色、小样制作、样漆服务。



#### 应用服务团队

应用服务部 6 个大区, 负责本地化的现场打样、技术交底、质量巡检。



#### 战略合作团队

战略合作部 6 个大区, 负责战略客户开发、客户关系管理、项目落地服务。



#### SOK 团队

新农村市场开发、技术和服务。



#### 新业务开发团队

CPST、防水、既有建筑改造、水性地坪、PC 建筑、后家居市场开发, 给客户不断提供新业务支持。

(以上数据截止到 2019 年 12 月 31 日)



**CASE: 亚士 S100 私董会第二届跨界论坛**

2019年3月7日至3月10日,亚士 S100 私董会第二届跨界论坛在三亚美高梅度假酒店如期举办。本次活动主题为“共创共享·一起远行”,不仅有海上帆船体验赛、月光晚宴、海上游轮跨界交流,共 68 家成员单位参加。



亚士 S100 私董会第二届跨界论坛(海南·三亚)

**CASE: 亚士 S100 私董会第一期项目管理培训班**

2019年6月18日至6月21日,亚士 S100 私董会第一期项目管理培训班在安徽滁州如期举行。



亚士 S100 私董会第一期项目管理培训班(安徽·滁州)

### CASE: 亚士 S100 私董会城市大会

2019 年 11 月 23 日至 24 日, 亚士 S100 私董会城市大会—信息化建设与企业发展论坛专项活动在湖南长沙成功举办, 71 家私董会成员单位参会。

亚士 S100 私董会城市大会贴近企业现状与经营, 针对企业信息化建设与发展进行分享, 以提升企业的信息化水平, 做实做强企业的信息化基础, 为各涂装企业进一步扩张和行业整合做好铺垫。



亚士 S100 私董会城市大会现场





# 03

## 社会绩效



## (一) 加强党建, 强基固魂

公司现有亚士漆(上海)有限公司党支部(以下简称“亚士漆党支部”)、亚士创能科技(滁州)有限公司党支部(以下简称“创能(滁州)党支部”)、亚士创能科技(西安)有限公司党支部(以下简称“创能(西安)党支部”)三个党支部。党支部成立以来,公司高度重视党建工作,并结合公司实际,积极开展党员教育实践活动,充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。公司党支部自成立以来,在党支部书记带领下,积极探索先进企业文化、建设学习型党组织,充分发挥党员积极带头作用,已在公司形成一定的影响,员工凝聚力、学习力、创造力得到很大提升,对推动企业可持续发展发挥了积极作用,得到青浦区政府、上级党组织、青浦工业园区及当地企业的一致认同。2019年5月23日,浦发银行青浦支行与亚士创能举行党建共建+战略合作双签约仪式。双方表示,将以此次双签约为新的起点,全面加强党建共建与战略合作,进一步深化供应链融资、科技金融等创新业务合作,相互学习,取长补短,同舟共济,推动党建共建活动机制常态化。

### 1.1 公司党支部历年获得荣誉

获得荣誉	颁发单位	颁发日期
亚士创能党支部被评为香花桥社区(街道)两新组织党组织“达标”党组织	青浦区香花桥社区街道综合党委	2008年1月
亚士创能党支部在香花桥社区(街道)“两新”组织党组织“达标创优”活动中荣获三等奖	青浦区香花桥社区(街道)综合党委	2009年1月
亚士创能党支部在香花桥社区(街道)“两新”组织党组织“达标创优”活动中荣获三等奖	青浦区香花桥社区(街道)综合党委	2010年2月
亚士创能党支部获得2013年度“学党章 守党纪 修党性”香花桥街道党建综合知识竞赛三等奖	香花桥社区(街道)党工委	2013年8月
亚士漆党支部被评为“两新”组织党建工作优秀党组织	中共青浦区香花桥街道社区委员会	2016年1月
李金钟被评为2016年度上海市“两新”组织优秀党建之友	中共上海市社会工作委员会	2016年6月
亚士创能党支部被评为上海市“两新”组织先进基层党组织	中共上海市社会工作委员会、中共上海市委组织部、上海市人力资源和社会保障局	2016年6月
亚士创能党支部被评为青浦区“三优三化”先进基层服务型党组织	中共青浦区委员会	2016年6月
沈一岳同志被评为青浦区香花桥街道优秀共产党员	中共青浦区香花桥街道工作委员会	2016年6月
亚士漆(上海)有限公司被评为两新组织党建工作一等奖	中共青浦区香花桥街道社区委员会	2017年2月
刘江被评为两新组织党建工作优秀党务干部	中共青浦区香花桥街道社区委员会	2017年2月
亚士创能党支部被评为青浦区“两新”组织党建阵地建设示范窗口	中共青浦区社会工作委员会	2017年4月
亚士漆(上海)有限公司支部委员会荣获青浦区两新组织党建阵地建设示范窗口称号	中共青浦区社会工作委员会	2017年4月
刘江同志荣获“两新”组织党建工作二等奖	中共青浦区香花桥街道社区委员会	2018年1月
亚士漆(上海)有限公司支部委员会被评为“两新”组织党建工作优秀党组织	中共青浦区香花桥街道社区委员会	2018年1月
亚士创能科技(滁州)有限公司党支部被评为“双强六好”非公企业党组织	中共全椒县委组织部 中共全椒县委非公有制经济和社会组织工作委员会	2018年12月
亚士创能科技(滁州)有限公司党支部被评为2019年先进党组织	中共全椒县委	2019年7月



**Case: 不忘初心、牢记使命,亚士漆党支部组织党员干部深入学习中央“两学一做”重要精神**

为贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,深入学习中共中央“学党章党规、学系列讲话,做合格党员”(简称“两学一做”)重要精神,亚士漆党支部于2019年10月21日在公司总部召开以“不忘初心、牢记使命”为主题的教育学习会,会议深入学习党史,重温党的思想理论发展历程,深刻领悟共产党人的初心和使命,教育广大党员干部以习近平总书记系列重要讲话精神武装头脑、指导工作、推动工作,进一步增强公司广大党员干部政治意识、大局意识,充分发挥党员先锋模范作用。



**Case: 加强社区党建引领作用,香花桥社区党建联盟工作务虚会在亚士召开**

为加强社区党建引领作用,香花桥社区党建联盟于2019年12月23日在公司总部宴会厅召开2020年工作务虚会。亚士漆党支部书记王永军出席会议,并介绍亚士漆党建基本情况与企业文化,与各成员单位党支部负责人深入交流。



**Case: “缅怀革命先烈, 做合格党员”——中共创能(滁州)党支部开展庆“七一”建党节主题活动**

为庆祝建党 98 周年, 进一步推动全公司广大党员深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神, 进一步激发我司党员的爱党、爱国、爱我中华的热情, 进一步激发我司党员对毛泽东等老一辈无产阶级革命家的崇敬之情, 深知革命成功来之不易, 进一步让党员同志坚定习近平总书记提出的伟大复兴的使命, 以及对“两个维护”“四个全面”“四个自信”的决心。创能(滁州)党支部以 2019 年“七一”建党节为契机, 组织带领全体党员及入党积极分子开展庆“七一”建党节主题活动。

6 月 30 日, 创能(滁州)党委组织 7 名党员赴南京中山陵、南京大屠杀纪念馆参观学习, 缅怀孙中山先生的丰功伟绩和爱国情怀, 感受南京大屠杀生与死、悲与愤为主题的悲凉景象。大屠杀纪念馆前面刻有“敲世界警钟, 祈世界和平”提醒着每一个有良知的中国人勿忘国耻, 兴我中华。

**Case: 创能(滁州)党支部荣获“先进党组织”称号**

2019 年 7 月, 创能(滁州)党支部荣获中共全椒县委授予的“先进党组织”称号。





## (二) 守法合规经营

### 2.1 企业内控合规体系

公司根据《公司法》、《证券法》、《上市公司章程指引》等有关法律、法规与规范性文件的规定建立健全了股东大会、董事会、监事会、独立董事、董事会秘书制度，制定了各项内部规则制度，形成了完善的内部管理体系。公司每年度聘请会计师事务所进行内控审计。

2019 年公司在内控合规方面主要推行了以下几项工作：

持续推进公司的内控制度建设。基于内控风险指引对各模块制度进行对标，进一步优化和完善各模块制度文件和业务流程，根据公司经营情况对各项规章制度进行调整和新增，不断健全管理制度降低经营风险。

统筹建立公司授权审批流程清单框架并形成内控文件，在此基础上展开各部门的授权审批流程的细化工作，根据事项、金额及风险大小等因素进一步明确审批权限。组织业务部门和信息管理部对重要流程进行信息化线上审批，促使管理制度和审批权限得到有效的执行。通过审批流程的固化大大的提高了审批效率。

### 2.2 监控合规制度有效执行

定期进行内控抽查，确认内控制度是否健全、控制程序是否合理以及执行是否有效。编制内控测试底稿，分业务模块对管理中涉及的单据及表格、纸质及系统进行全面的抽查，重点关注关键风险点的设置和管理措施，客观的揭示当前经营管理的风险状况，如实的反映内部控制制度的设计及执行现状。在内控文件抽查的文件中，未发现制度缺失和执行失控的流程。

### 2.3 守法合规培训

为了提高员工对内部控制的认知，公司审计监察部、法务合规部等机构定期对公司管理干部和员工开展合规培训。通过对合规知识的学习培训，使集团员工进一步树立守法合规的理念，使合规操作深入人心、合规建设和业务发展相互促进的目标，自觉规避违规风险。

## (三) 员工责任

公司传承 20 年文化精髓，坚持“为员工立本”的文化理念，将员工视为公司生存与发展的宝贵资源和财富，致力于为员工创造美好的工作和人文环境，为员工搭建良好的成长平台，努力让亚士成为新时代员工的创新高地、创业领地、学习园地、成长平台、成功舞台，成为在亚士和曾经在亚士工作、学习过的员工引以为豪的里程碑。

### 3.1 员工权益

人才是亚士最宝贵的资源。企业的一切生产、经营和管理工作的执行都必须依靠高素质、专业化的员工。作为一个倡导可持续发展的企业，亚士尊重和保护员工的各项合法权益，为员工提供全方位的支持。

#### (1) 雇佣与基本权益

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律政策的规定，采用公平公正的用人制度，杜绝任何形式的就业歧视，做到各类用工人员同工同酬，与所有在岗劳动合同制员工签订书面劳动合同，依法进行劳动合同的履行、变更和终止。同时，依法为员工缴纳各项社会保险、住房公积金等，保障员工休假权利。

#### (2) 职业健康安全

公司主动践行职业健康安全管理体系，不断完善职业健康管理制，设计规范安全的操作流程；严格遵守国家有关职业病防治的法律法规，对从事职业病危害岗位的人员进行岗前、岗中、离岗体检；公司员工每年组织一次体检。邀请第三方评测机构全面识别生产运营过程中产生职业危害的因素，并加以改进；对存在职业病危害因素的岗位发放个人劳防用品，以确保员工的身心健康。

#### (3) 营造和谐氛围

公司注重营造“向上向阳向善”的精神面貌氛围，关心员工工作和生活中的点点滴滴，并及时予以帮助，让每一位员工都感受到家一般的温暖，不断提升员工满意度，增强企业凝聚力。2015 年 2 月，公司成立了旨在弘扬爱心文化、培育员工互助精神、营造和谐氛围、凝聚员工合力、扶危济困的互助基金组织，互助基金组织以“以员工参与和自愿为原则，谁参与谁受益，集合大众力量，面向内部员工扶危济困，应急就难，让困难员工体会到亚士集团的大家庭温暖”为基本原则。2015-2019 年期间，公司利用互助基金共救助员工 18 名，合计捐赠救助金逾 10 万元。

#### Case: 在亚士，不能有风雨时的“弃儿”

2020 春节期间，新冠肺炎疫情席卷神州大地，2 月 5 日晚上 9 点多，董事长在亚士创能企业微信群中发布了一封致全体亚士人的公开信，信中传达了公司对员工们的关怀与关心，给心情焦虑的亚士人带去了一份特别的温暖和安慰。

疾风知劲草，危难见真情。在危难之际，亚士创能不仅积极做出疫情应急预案，延后开工，并且承诺不裁员不减薪，排除万难保障员工基本生活。

一封字字包含真情的公开信，宛如寒冬时节的炭火，不仅火热了亚士人的心，更透露了一家企业的风范和企业家的担当。

### 3.2 薪酬福利

#### (1) 薪酬绩效

公司已建立科学的薪酬福利制度和员工绩效管理体系，并建立了月度考核、季度考核及年度考核相结合的考核制度，运用 PDCA 确定员工绩效的改善与提升，以及绩效目标的达成。同时，将绩效管理作为培训、评优、晋升、调岗、福利及员工回报等的重要依据，实现为员工贡献付薪的人力资源管理方针。为保障绩效管理实施公平、公正、公开，公司在 2018 年新引进了 SF 目标绩效管理系统，通过信息系统支持和管理员工的绩效。





SF 目标绩效管理系统

## (2) 员工福利

为了提升员工的幸福感，公司为员工提供奖金、休假、保险、餐饮、班车、住宿与娱乐等福利。

### Case: 为员工创造舒适的居住条件，提高员工生活质量

为了吸引优秀人才，为员工创造舒适的居住条件，公司通过自建员工宿舍、租赁园区职工宿舍两种方式，以人才公寓的标准提供给需要的员工。装修升级后，宿舍配备了完善的生活设施，电视、空调、热水器一应俱全，极大地改善了员工们的生活质量。



员工宿舍外观

### Case: 年货福利发放

每年春节到来之际，为了感谢全体员工过去一年为公司发展付出的辛勤努力，公司都会为员工们准备丰厚的年货礼品，沉甸甸的年货不仅给大家带去了新春的祝福，也给每位员工带来了满满的希望和劲头！



2020 年春节福利

CASE8: 组织员工观看国际航展

为鼓励员工再接再厉共创佳绩, 2019 年 9 月, 亚士创能西安工厂组织优秀员工利用业余时间前往蒲城观看航展, 让员工和家人们共享这一盛会。



国际航展现场

3.3 员工沟通

公司注重倾听员工们的声音, 致力于加强公司与员工们之间的沟通与交流, 为此, 公司建立了多种内部沟通平台, 向员工传递公司最新经营活动、文化活动等信息, 为员工提供一个畅所欲言的内部交流服务平台。

CASE: 《亚士快讯》

《亚士快讯》创立于 2001 年, 旨在向员工们传递亚士最新的资讯和情报, 加强公司与员工间的交流与沟通, 为所有员工提供一个参与公司管理的平台, 做到上情下达, 下情上达, 截至 2019 年末, 共计发布《亚士快讯》169 期。



第 169 期《亚士快讯》



### CASE: 微信公众号

2014 年 5 月, 公司开通了【亚士创能】微信公众号, 它是一个供全体亚士人及外部人士了解亚士的公众服务平台, 旨在提供一个获取公司最新消息与动态、自由分享的服务平台。主要内容包括: 亚士新闻动态、精品案例分享、公司荣誉报道、节日互动等。平台至今, 累计发表文章 637 篇, 关注人数 9773 位。

2015 年 3 月, 【亚士人】微信公众号开通, 它是一个进行信息发布, 企业文化传播、交流学习的全新订阅号服务平台, 主要内容包括: 文化活动、人才培养、购漆优惠、工会福利、环保常识等。截止目前, 已有 2013 位亚士人关注, 累计发表图文信息 119 条。



公众号【亚士创能】



公众号【亚士人】

## 3.4 员工发展

公司重视员工潜力的开发, 坚持做好扎实的基础工作, 走标准化管理和人才育成之路, 努力创建学习型组织, 充分调动和发挥员工的潜能, 促进企业与员工共同发展。

根据业务发展需要和岗位履职要求, 公司建立了全面的人才培养和晋升体系, 制定了详尽的员工教育培训和学习发展计划、培训管理制度以及人才育成的激励与约束办法等制度体系, 为员工的持续成长和素质提升创造了良好的环境。

### (1) 技能提升

公司建立了常态化技术能力培养机制, 通过“系统培训”、“带教辅导”、“轮岗学习”、“定期技能评估”等方式持续培养员工技术技能, 鼓励员工进行自学和各种形式的再教育, 对通过各类职业资格考试的员工给予补贴, 并在工资待遇方面有一定的提高; 公司大力开展岗位技术比武, 包括了叉车工、调色工等的技能比武, 评比出技工、技师、高级技工技能等级, 鼓励员工主动提高技能。

### CASE: 滁鹰培养计划

“滁鹰计划”作为滁州工厂未来人才发展战略之一, 旨在为优秀员工提供上升通道, 为技术人员储备奠定基础, 也为其他制造基地提供优秀人员输出。

2019 年 11 月, 亚士创能滁州工厂举行了一场“滁鹰培养计划”签约仪式。50 余名带教师傅、签约徒弟在仪式上签订了师徒带教协议。



带教师傅与徒弟合影

## (2) 多样化的培训

公司倡导“教育是最大的关爱、学习是最大的幸福、培训是最大的福利、工作是最大的快乐”的理念，建立全方位、多层次、多渠道的培训机制，加大对教育培训的投入和奖励力度，引导员工把创新学习作为一种工作和生活的方式，公司通过企业微信，建立网络自主学习平台，鼓励督促员工不断接受新知识、新理念，鼓励员工突破极限、战胜自我，培养员工协同作战、共同发展的团队意识，促进员工价值与企业价值的统一，推进自我驱动、自我提升的学习型组织的创建。同时，制定了《培训管理制度》、《学历教育管理办法》、《学习与发展学分管理办法》、《新员工培训管理办法》、《公司内部讲师管理制度》、《能力培训和意识细则》等管理制度，不断优化公司培训体系。

### CASE: 管理干部能力提升研修班培训

为提升公司的组织战斗力和管理干部的整体素养和能力水平，增强企业的抗风险能力，亚士启动了学习优秀企业管理实践经验的“苦练内功”学习行动计划，开启了为期 13 天的管理干部能力提升研修班培训项目。

## 亚士集团管理干部能力提升线上研修班

李金钟

### 亚士集团管理干部能力提升线上研修班开班动员书

各位管理干部：

在这个特殊的时期，员工的健康与安全始终放在了公司各项工作的头等位置，我们在全力以赴打赢这场防疫战的同时，也要重视我们管理干部能力的开发和提升，管理干部的能力水平影响着集团发展的速度和质量。集团对管理干部的培养方式多种，既注重实践性训战结合的轮岗、挂职、跟线等方式，也注重对管理干部进行理论、思维、方法、知识等方式的学习和训练。在这特殊时期进行的特殊形式的在线培训，这是现在最流行、效率最高的学习方式之一，我们要充分利用这段时间，练好内功，去学习、思考和成长

董事长发表研修班开班动员书



参训小组课后学习分享



### CASE：“北斗计划”起航

计划团队作为销售和生产之间重要的一环，有着承上启下的重要作用，需要像“北斗星”一样时刻把握正确方向，让生产各部门高效衔接，提速运行。为了进一步提高生产计划团队的综合素质和管理能力，“北斗计划”培训项目应运而生。



学员们积极交流



“北斗计划”学员合影

### (3) 员工激励

为了充分调动员工的积极性，公司不断完善激励奖励机制，积极扩展创新激励范围，充分发挥优秀表彰在员工激励方面的作用，激发员工的积极性和创造性，帮助员工实现其个人价值。

### CASE：员工评优表彰

公司设置“优秀员工”、“金牌销售”、“最佳新人”及“优秀团队”等奖项，每年出台评优方案，成立“年度评优领导小组”，遵循“公平、公正、公开、择优”的原则，对出年度内表现突出、业绩优秀并发挥出标杆作用的员工和团队给予表彰，颁发奖牌、锦旗和奖金。



年终颁奖盛典

#### (4) 职业发展

亚士发展,人才先行。为了使人才发展不再局限于有限的管理岗位,为了给员工提供科学、公平的职业路径规划和完善的晋升通道,公司推出人才成长与发展双通道的途径。

一条是专业技能人才发展通道,所有公司非管理类员工,无论学历高低,只要有专业技术或技能,可以不做管理同样能够得到职业的晋升和发展。为此,公司持续定期开展各类岗位技能培训和技能比赛,组织内部技能评定,让员工明晰自己的发展方向和目标,帮助员工实现自己的职业晋升。

另一条是经营管理人才发展通道,从基层员工到高层管理,针对不同层级员工的发展需求,公司组织开展针对性的系统培训和学习活动,并强调学习的适用性,让员工在成长中学习,在学习中成长。



针对于不同人员不同培养方向,公司持续开展“蓄水池”人才项目、“彩虹计划”后备人才培养。

“蓄水池”人才项目是公司从外部引进人才培养的战略举措,培养方向主要为公司各部门关键岗位的高素质后备人才,通过专业测评和集体选拔等方式甄选高学历高素质的潜力人才加入亚士,运用创新的方式进行培训学习、轮岗实习、带教与辅导、考核与激励、晋升与淘汰,形成一套适合亚士人才学习和成长的培养模式,为企业的可持续发展注入源头活水,是对外部引进人才的培养。

“彩虹计划”是在内部盘活人才,发现人才和培养人才的又一项战略举措,通过员工自荐或部门、管理层推荐,采用专业测评、360度评价、现场答辩、一对一面谈沟通、自我解剖等多种方法相结合的形式进行内部选拔。

选拔过程中,许多有上进心的高潜力员工脱颖而出,从而进入公司中高层人才培养的平台。

“彩虹计划”培养方式以师徒带教的形式为基础,并采取三位一体的培养模式,通过计划轮岗、系统学习和专项学习,让每位培养对象都能在学习中互动,在实践中成长。“彩虹计划”的选拔和培养,集团高层管理人员全过程参与,给予候选人或培养对象诸多中肯的职业发展建议及实现路径的指导。参加选拔的员工,无论有没有入选,都能在管理层的帮助下认真剖析自己,在自我认知中寻找优势与差距,并明晰自己努力的发展方向,与公司共同学习和成长。

“彩虹计划”自2014年起正式展开至今,已选拔出数百名后备管理人才。公司结合发展的需求,针对每位后备培养对象量身定制了培养计划,后续已陆续安排部分后备管理培养对象进入清华大学、上海交通大学等高等学府接受系统学习。

#### CASE: 2019 年彩虹计划

为了更好地促进业务可持续发展,搭建销售人才梯队,完善关键岗位队伍建设,公司围绕“以客户为中心,奋斗者为本,用心笃行”的核心价值观,于2019年5月开展了2019年彩虹计划——销售管理中心后备干部集训。

集训期间,讲师们围绕“经营意识、业务开发、管理能力、角色转换”四个方面开设了6门重点内训课程和1门外部管理课程,给学员们带来了满满的干货。



彩虹计划集训营合影留念



### 3.5 企业文化活动

公司提倡工作与生活的平衡,多措并举保障员工的身心健康,在注重改善工作环境和配备相关设备、设施、防护用品的同时,通过组织形式多样的文体活动,活动形式包含节日文化类、体育类、亲子类等,努力为员工营造轻松和谐的工作生活环境,让员工在工作之余放松身心,平衡工作与日常生活。

#### CASE: 企业文化节

公司每年开展企业文化节活动,旨在宣扬企业文化,增强企业凝聚力。企业文化节通过一系列趣味活动,增强了员工们团结协作的精神,营造出和谐共进的文化氛围。

2019年9月2日清晨,从各地归来的亚士人在上海集团总部汇聚一堂,举行了亚士21周年庆暨第14届亚市文化节主会场开幕式,多才多艺的亚士人为开幕式献上了精彩的表演,并进行了文化节传统项目——拔河比赛。每年一次的文化节加深了亚士人的集体荣誉感和使命感,让亚士人能以更饱满的精神面貌投入到今后的工作和生活中去。



第十四届亚士文化节

#### CASE: 最强厂牌唱歌比赛

2019年11月,公司组织了以“最强厂牌——不负青春,全力以赴”为主题的唱歌比赛,员工们纷纷响应,一展歌喉。经过初赛和决赛的角逐,最终产生了三组优胜选手/组合。



最强厂牌唱歌大赛决赛现场

**CASE: 足球友谊赛**

2019年10月20日下午,张家港市足协会长队和我司青春亚士队在张家港市梁丰生态园上演了一场别开生面、畅快淋漓的足球友谊赛,大家以高昂的斗志和似火的热情完美演绎了足球运动中自由与拼搏、友谊与团结。

本次足球友谊赛使球友们在工作之余切磋球艺,放松了身心,在热血中碰撞出友谊的火花,加强了彼此合作的力度,充分展现了积极参与、真诚合作的体育竞技精神。



足球友谊赛开场合照



比赛进行中

**CASE: 家庭日——爱让我们走得更远**

8月,西北销售大区团队将办公室布置一新,举办了首个“家庭日”活动,给平时工作繁忙的团队成员们带去了一份特别的温馨和感动。



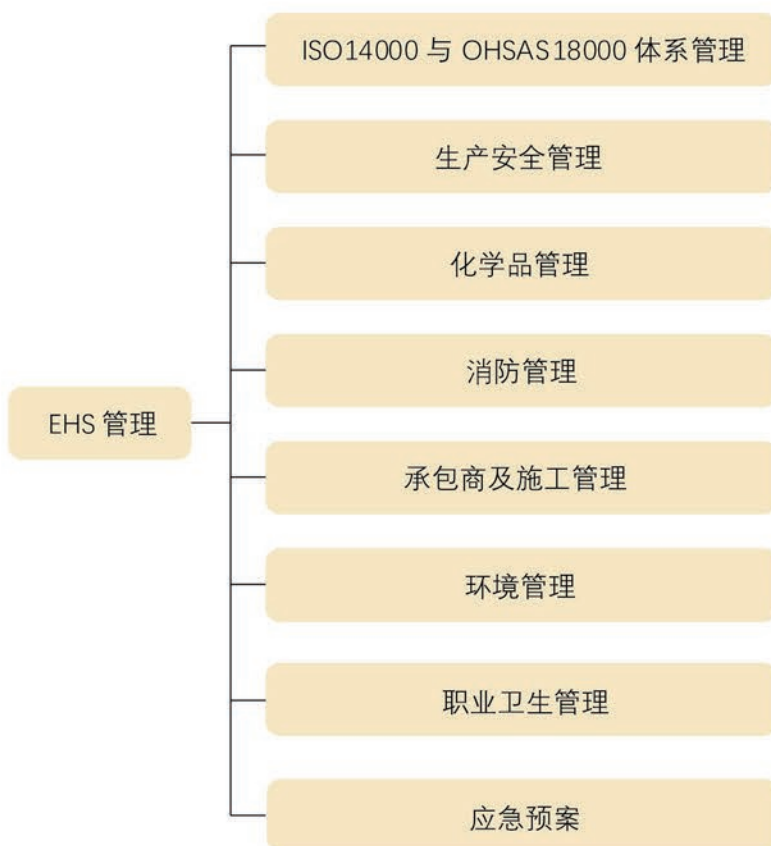
焕然一新的办公室



## (四) 安全生产

### 4.1 安全生产管理体系

公司持续推进 ISO14000 和 OHSAS18000 体系管理,同时制定了《EHS 管理手册》,对生产环境安全进行全方位的控制和管理。



同时,为强化安全管理,充分调动员工安全生产的主动性和积极性,杜绝违章违纪现象,减少安全事故发生,公司安全环保部每年与集团各部门负责人签订《安全健康环境目标责任书》,明确各级领导在安全生产上的职责与义务,安全环保部将根据《安全环保绩效考核细则》对集团各部门安全环保进行考核,并根据《安全生产奖惩制度》,对相关部门进行奖励或惩处。

### 4.2 安全应急管理机制

根据国家有关法律法规要求,对突发事件应急组织管理、应急事故处理、上报流程、应急预案管理制定有专门的规定,同时,各生产单位也编制发布本单位的综合应急预案或者专项应急预案。

公司每年根据实际情况,开展应急预案的演练,以锻炼员工们的应急手段并加强员工的自我保护意识。

**CASE: 安全月消防应急逃生演习**

为了让生产一线员工深入了解消防应急常识，切实树立起消防意识，帮助一线员工掌握好火灾事故现场应急扑救与救护的统筹作业流程，强化自救互救与抗击突发事件的应变能力，学会掌握正确使用消防器材进行灭火等技能，2019年5月29日暨亚士安全日下午13:00，亚士创能上海工厂进行了一场生动的消防、应急逃生演习。



紧急疏散模拟



化学品泄露处理演习



灭火演习



急救演练





### 4.3 安全教育与培训

依据《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规，新进员工必须进行三级安全教育后才能上岗作业，厂级教育比例达到 100%。2019 年，公司共进行新员工三级安全培训 396 批次，全面提高员工主动安全意识和技能。

#### CASE: 安全知识培训

2019 年，公司开展了多场专项安全知识培训，包括职业健康防护培训、特种作业专项培训、心肺复苏急救培训等，全面提高了员工们的主动安全意识和技能。



防暑知识培训现场

## (五) 社会公益

作为积极承担社会责任的企业公民,公司主动利用资源优势,为社会各方创造价值,以极大的热情投身社会公益事业,在取得良好经营成效的同时,持续回馈社会,推进道德建设,传递爱心的力量,为建设充满生机和活力的社会贡献出自己的力量。

### 5.1 支持教育,助力行业人才发展

亚士创能历经 20 年发展,有了更多的企业责任和社会担当。公司不仅关注自身规模和业绩的提升,也重视行业人才的成长与发展。

公司联合中国涂料工业大学、中国涂料工业协会建筑涂装分会,发起开办中国涂料大学涂装学院,同时通过开展各类人才支持活动,发掘和激励行业优秀人才,助力涂料行业人才储备和培养。

#### CASE: 涂料工业大学师生来访

2019 年 5 月 15 日,中国涂料工业大学刘梅玲主任携师生一行三十余人,来公司上海总部参观交流,学生们借助这个难得的机会,不仅进行了理论上的交流,还撸起袖子进行了实操。

此次交流活动既帮助涂料大学师生更加了解涂料生产和施工过程,也用行动实践了推动涂料行业人才培养。



员工为师生讲解喷涂工艺

### 5.2 无偿献血,回报社会

公司把参与无偿献血作为培养员工关爱生命、回报社会意识的一项重要举措,公司每年组织员工参加无偿献血活动,全体员工均积极响应公司的号召,踊跃报名。献血活动的积极开展,体现了亚士人关爱社会,友爱互助的精神,展示了公司支持社会公益、真诚奉献社会的良好形象。



### CASE: 自愿献血, 传递温暖

2019年3月6日,公司组织员工参加无偿献血活动。上午九点,献血员工来到青浦区血站,在工作人员的指导下测量血压、化验,检验合格后再进行献血。



献血证

### 5.3 齐心战疫, 共渡难关

2020年初,新冠肺炎疫情来势汹汹,全国多地启动了重大突发公共卫生事件一级响应机制,打响了一场疫情防控的全国战役。

作为一家有责任的民族企业,公司于2020年1月28日捐赠人民币现金200万元用于防疫物资采购和疫情防控一线医务人员慰问嘉奖,为无惧生命危险,逆行奔赴战场的白衣天使带去温暖。

2月初,在得知北京小汤山医院启动修缮工程后,公司第一时间响应,迅速克服各种困难,在最短的时间内,将援建物资送抵北京小汤山工程现场。



# 04

## 环境绩效

建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计。党的十九大报告强调，必须树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，坚持节约资源和保护环境的基本国策，像对待生命一样对待生态环境，形成绿色发展方式和生活方式，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，建设美丽中国。

亚士创能以“让人与自然和谐发展”为使命，以“爱护环境，珍惜生命；节能降耗，促进发展”为环保工作方针，在致力于绿色建材产品的研发、生产和应用，促进企业“有质量地高速增长”同时，高度重视绿色发展，让绿色发展理念重塑发展方式。

绿色发展是构建有质量现代化经济体系的必然要求，公司将一如既往地吧绿色发展的理念贯穿于公司的产品开发、生产和经营的全过程中，用环保原材料代替非环境友好型原材料，用环保水性涂料代替高污染油性涂料、用一体化成品板替代现场涂料喷涂施工等等，做好环保产品；用先进的生产工艺和高效的智能装备，循环利用资源，从源头控制，确保绿色生产。加大环境治理设备设施的投入力度，深化环保治理设备设施的运行管理，确保生产在产品生产过程中竭力减少或消除废弃物的产生，致力于清洁生产。

我们承诺将持续开发有助于环境保护和资源节约的产品及工艺；承诺严格遵循国家和地方环保法律法规要求，积极推进节能减排，绿色生产，走可持续发展的绿色发展道路。

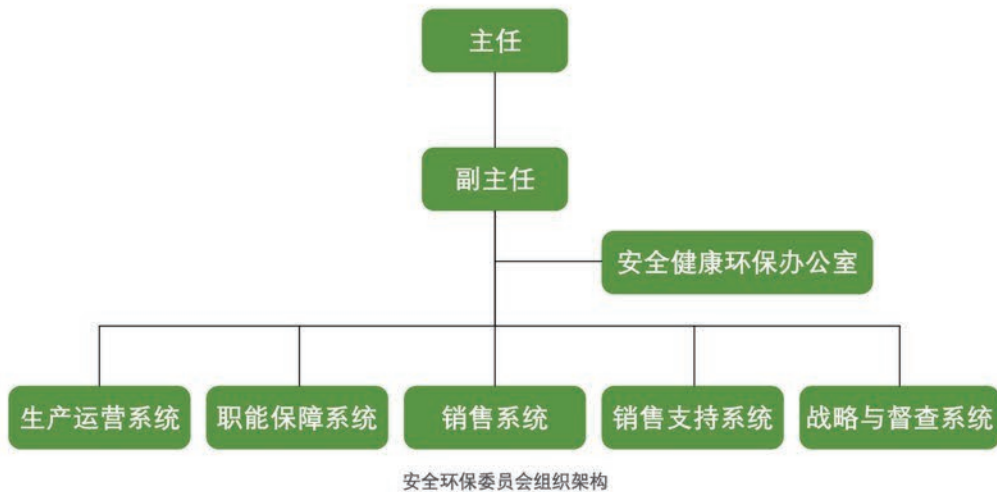


## (一) 环境管理

### 1.1 环境管理体系

公司始终遵守“建设生态环境, 打造绿色工厂, 勇当同行先进, 创建一流企业”的承诺, 对环境和生态的保护高度关注, 严格遵照与国际接轨的环保标准和要求, 力求打造环境优美、空气清新的绿色工厂。

为了加强环保管理, 公司成立了安全环保委员会, 由公司生产管理中心总经理担任安全环保委员会主任, 下设 EHS 部门, 直接负责公司环保管理工作、培训工作、宣导工作、各项环保监测工作等环境管理体系工作的运行, 现配备了 11 名专职安全环保管理人员。同时, 公司制定了多项管理制度以保障环境保护工作的进行。



2015 年, 亚士创能通过了 ISO14001 环境管理体系认证 (证书编号: 00117E31118R1M/3100)。公司全面推行 ISO14001 环境管理体系, 深入推行绿色采购、绿色生产, 实施全过程环境风险管理, 提高资源利用率, 避免或减少环境破坏。



环境管理体系 (ISO14001) 认证证书

## 1.2 环境应急

为应对可能发生的环境事故,规范和强化公司应对突发环境事故的应急处置工作,做到指挥有序、快速高效、统一协调,公司制定了《环境风险应急预案》,针对以下情况分别制定了相应的应急程序:消防、化学品运输及存储、化学品使用、车辆漏油、设备漏油、粉料类原料泄漏、成品涂料仓储过程中的泄漏、生产料缸泄漏、洗缸废溶剂飞溅、溶剂管道泄漏、污水管道溢出、废弃物处置、搬运中泄漏等,基本上覆盖率公司生产及辅助活动中的各类事故。

与此同时,公司每年实施环境事故应急演练,提高员工防范环境污染的意识,强化员工处理环境污染事故的能力。

## 1.3 环保培训与宣教

为有效开展环保工作,帮助员工树立环保理念,提升员工的环保意识,公司定期开展环保知识培训,组织环保相关的宣教活动。



EHS 知识培训

## 1.4 相关法律执行情况

最近三年来,公司无重大环境污染事故及环境违法行为。

公司每年对废气排放标准、废水及污水排放标准、厂界噪声排放等进行委托监测。

污染物控制:委托第三方检测公司对公司废水、废气进行现场监测。

企业污染物排放情况:2019 年度,公司及其下属各公司提供的监测报告及其测试内容如下表所示。

企业名称	监测报告	废水	废气	厂界无组织废气	厂界噪声
上海工厂	JLT-WT-1903-089	√	√		√
	JLT-WT-1906-015	√	√		√
	JLT-WT-1908-094	√	√		√
	JLT-WT-1911-074	√	√	√	√
新疆工厂	PNBFVDVB33070505Z		√		√
	PNBFVDVB33070505	√			
西安工厂	BYJC1909-070		√		√
	BYJC2019-038	√	√		√
天津工厂	DESP-HQ190410-04/DESP-HQ190410-01		√		
	DESP-HZ1900410				√
	DESP-HS190410	√			
滁州工厂	基越检字 第 AH195110 号	√	√	√	√

所有监测结果为:合格



## 1.5 环境目标

2018 年目标指标及绩效

科目	企业名称	执行标准	达成目标
废水排放	上海工厂	《污水排入城镇下水道水质标准》表 1 GB/T31962-2015	达标排放
	新疆工厂	/	
	西安工厂	污水综合排放标准(GB8978-1996)黄河流域(陕西段) 污水综合排放标准(DB61/224-2011)	
	天津工厂	污水综合排放标准(DB12/356-2008) 污水综合排放标准(GB8978-1996)三级标准	
	滁州工厂	《污水综合排放标准》(GB8978-1996)表 4 中三级	
废气排放	上海工厂	《涂料、油墨及其类似产品制造工业大气污染物排放标准》表 1 DB31/881-2015	达标排放
	新疆工厂	大气污染物综合排放标准(GB16297-1996)表 2 二级标准、 恶臭污染物排放标准(GB14554-1993)、 锅炉大气污染物排放标准(GB13271-2014)Ⅱ时段标准	
	西安工厂	锅炉大气污染物排放标准(GB13271-2014)、 大气污染物综合排放标准(GB16297-1996)表 2 二级标准、 恶臭污染物排放标准(GB14554-1993)表 1 二级标准、 饮食业油烟排放标准(GB18483-2001)	
	天津工厂	大气污染物综合排放标准(GB16297-1996)表 2 二级标准、锅炉大气污染物排放标准 DB12/151-2016	
	滁州工厂	《大气污染物综合排放标准》GB16297-1996 《合成树脂工业污染物排放标准》GB31572-2015 《工业企业挥发性有机物排放控制标准》DB12/524-2014 《工业窑炉大气污染物排放标准》GB9078-1996	
噪声排放	上海、新疆、西安、 天津、滁州工厂	工业企业厂界环境噪声排放标准(GB12348-2008)	达标排放
化学品、废弃物	上海、新疆、西安、 天津、滁州工厂	1、组织举行化学品泄漏和现场模拟演习。 2、严格执行化学品管理制度、加强日常检查。	"0"事故

## 1.6 绿色采购

公司建立了一套完整的绿色采购制度,编制《采购控制程序》、《供应商的选择与评价控制程序》,从品质、安全、环保等各方面对供应商实施全面考评。同时,针对合格供应商仍以年度定期评价的方式进行评估,对筛查结果不合格的供应商不予采用。

## 1.7 绿色生产

公司秉持节能环保的经营理念,以“打造绿色工厂”为目标,持续进行工艺改进,深入践行可持续发展理念,最大限度降低生产过程对环境的不利影响,严格监管废水、废气、废物等污染物的排放,制定了完善的污染物管理程序,确保生产过程符合公司的环保要求。

废水	废气	废物	噪声
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 引进污水处理设施。污水在线监测系统,实现污水处理自动化、智能化</li> <li>• 严格遵循废水处理程序,对污水处理设备进行日常检查和维护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 优先使用清洁原料和清洁工艺</li> <li>• 经废气处理设备处理达到排放标准后高空排放</li> <li>• 佩戴废气防护用品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 按要求对废物进行分类存放和收集</li> <li>• 请有处理资质的公司进行后续处理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合理布局,并采取避震、减震和隔音(隔声房、隔声罩)措施</li> <li>• 配发耳塞等防护用品</li> </ul>

## (二) 资源能源管理

### 2.1 能源消耗控制

公司高度重视节能降耗管理,始终致力于高效利用能源,加强自身能源管理,降低成本,达到良好的环境绩效。公司制定了《资源能源管理程序》、《能源消耗定额管理制度》、《节能减排奖惩制度》等管理制度,同时以“增加全体员工环保意识,提高能源利用效率、减少固体废弃物排放,保护环境为核心”为指导思想,每年召开节能减排会议,确定节能减排实施方案,设立节能减排工作小组,确保有效使用各种资源。

2019年,公司获取能源管理体系认证证书(证书编号:09819En1008ROM),深入推进绿色生产和能效提升,努力打造节能、低碳、绿色工厂。



能源管理体系认证证书



### (1) 节水

公司将水资源保护作为重要任务之一,力求通过可持续的水资源利用,减少单位产品消耗的水资源。

为此,公司在行政办公、生活区域张贴了节约用水标志,将用水设施的检查和维修纳入日常管理范围,以防出现因设备故障导致水资源浪费的情况。同时,有关部门不断组织开发、推广、应用节水新技术、新工艺、新设备、新材料,从源头上节约用水。

#### CASE: 亚士节约日

为丰富公司员工的环保知识,提高员工的节能意识,营造良好的企业节能、环保氛围。公司充分利用 OA、LED 屏幕、公告栏、微信公众号等传媒资源,大力宣传环保知识,潜移默化地增强员工的环保节能意识,促使员工合理利用资源,自觉节约资源,保护环境。



海报宣传

(2) 节电

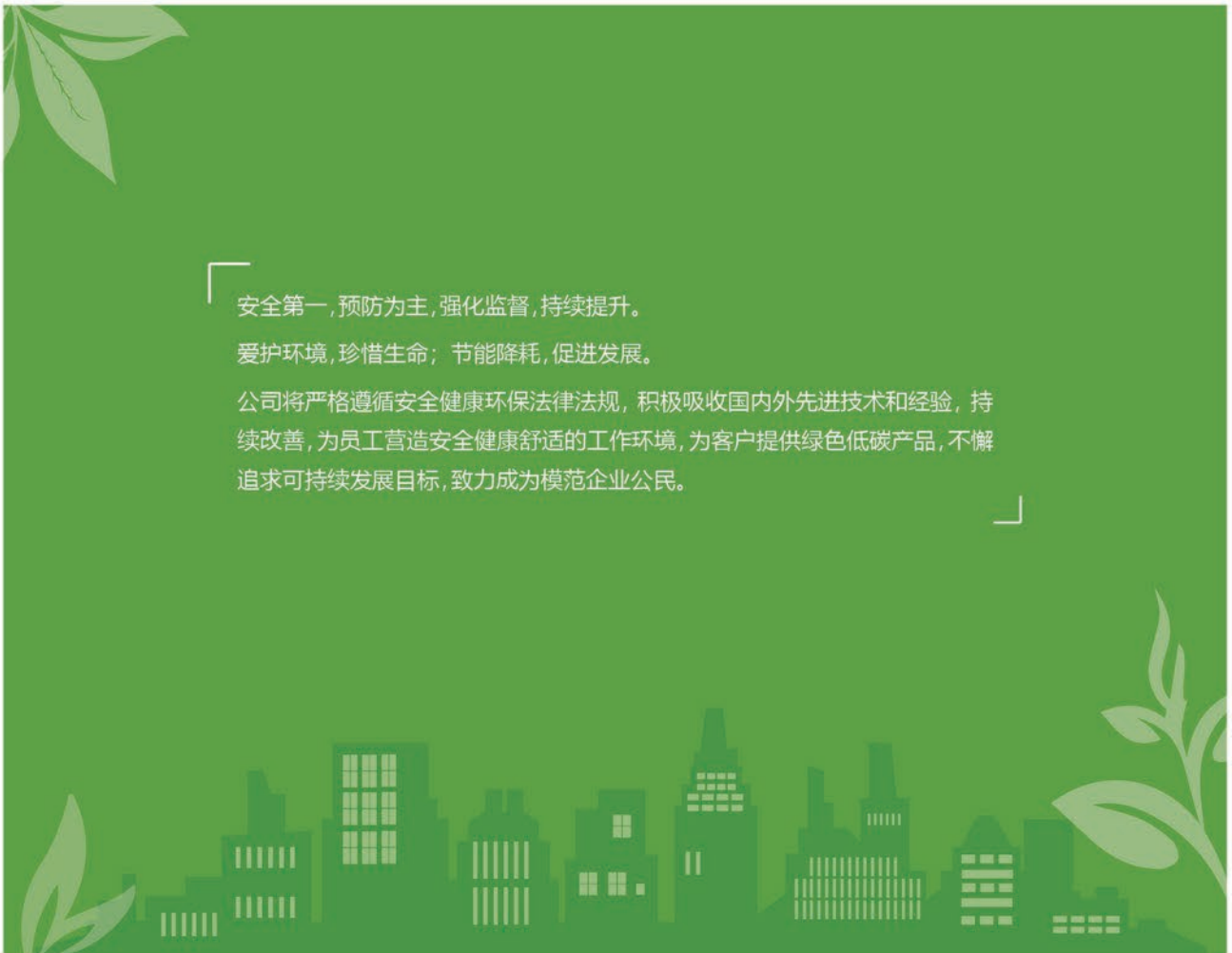
公司积极倡导“低碳环保,绿色办公”理念,不断提高全体员工在日常办公中的节电意识,设置巡逻人员,保证无人区域的电器及时关闭。同时,相关部门也不断考虑使用节电装置、设备,对用电量进行源头控制。

## (二) 安全健康环境方针

安全第一,预防为主,强化监督,持续提升。

爱护环境,珍惜生命;节能降耗,促进发展。

公司将严格遵循安全健康环保法律法规,积极吸收国内外先进技术和经验,持续改善,为员工营造安全健康舒适的工作环境,为客户提供绿色低碳产品,不懈追求可持续发展目标,致力成为模范企业公民。





# 05

## 报告后记

2019 年是亚士步入青春亚士新时代的第一个完整年，虽然外部环境错综复杂，我们仍坚定不移的践行“以客户为中心，以奋斗者为本，用心笃行”的核心价值观，通过一整年的努力，取得了阶段性成果。

2020 年，新型冠状病毒肺炎疫情在全球范围内爆发，作为一家有高度社会责任感的企业，亚士第一时间捐款捐物，助力防疫工作，履行社会责任，同时关爱员工，向员工承诺绝不裁员，成为员工们最坚实的后盾。

展望 2020，面对新的挑战 and 考验，亚士将继续以“与新时代同频共振，服务美好生活”的企业使命为驱动，围绕“做时间的朋友，一切工作不等，一切工作前移”的指导思想，优化制度体系，完善产业布局，强化管理能力，持续技术创新，加快工作节奏，书写高质量发展的新篇章。

不忘亚士初心，永葆优秀本色，让我们以更饱满的热情，更昂扬的斗志迎接 2020，在可持续、高质量发展的道路上越走越远。



与新时代同频共振  
服务美好生活



股票代码：603378

亚士创能科技（上海）股份有限公司

上海市青浦工业园区新涛路28号 / 邮编：201707 / 电话：021-59705888 / 传真：021-59705808 / <http://www.cuanon.com>

- 国家高新技术企业 ■ 上海市创新型企业 ■ 上海市名牌产品 ■ 上海市著名商标 ■ 国家火炬计划项目 ■ 保障房精品工程首选品牌 ■ 500强地产公司首选品牌
- 上海市外商投资先进技术企业 ■ 上海制造业企业100强 ■ 通过职业健康安全管理体系（OHSAS18001）认证 ■ 通过ISO14001国际环境管理体系认证
- 通过ISO9001国际质量管理体系认证 ■ 中国建设建筑科技创新优势企业 ■ 中国最受用户欢迎的十强建筑涂料品牌